

# BAROMÈTRE DE SATISFACTION 2026

La qualité de service des crèches

**100%**

> Taux de recommandation des parents

**100%**

> Taux de bonheur des enfants

**9,1**

/10

> Les établissements  
(note de satisfaction)

**9,2**

/10

> Les équipes des professionnels  
(note de satisfaction)

**9,4**

/10

> Le niveau de confiance accordé par  
les parents

La FFEC a mis en place depuis 14 ans un baromètre de satisfaction auprès des parents dont les enfants sont inscrits en crèches ou microcrèches pour :

- > **Mesurer** la satisfaction des parents et **suivre** ses évolutions dans le temps.
- > **Analyser** les principales attentes des parents
- > **Communiquer** auprès des entreprises, parents, partenaires institutionnels et publics.

## Échantillon

- ❑ Parents d'1 enfant ou + accueilli pour la rentrée 2025-2026 dans l'une des Entreprises de Crèches de la FFEC.
- ❑ Exploitation exhaustive des fichiers fournis par chaque Entreprise de Crèches. Seuls les parents ayant donné leur accord pour la transmission de leur email ont été interrogés directement par Ipsos bva.
- ❑ Seuls les parents ayant une adresse email valide ont été sollicités (partie Ipsos bva).
- ❑ Aucun quota n'a été appliqué.

## Collecte de données

- ❑ Enquête online
- ❑ La satisfaction est mesurée via une échelle numérique allant de 1 à 10.
- ❑ La majorité des interviews a été réalisée par Ipsos bva
- ❑ L'autre partie a été réalisée directement par les Entreprises de Crèches.
- ❑ Le terrain a été réalisé sur la période du 10 mars au 13 avril 2026.

## Traitement des données

- ❑ Un redressement a été appliqué aux résultats présentés dans ce tableau de bord pour les rendre représentatifs par Entreprise de Crèches.

> **Parents sollicités**

**101**

Rappel 2025 : 98

> **Parents répondants**

**75**

Rappel 2025 : 51

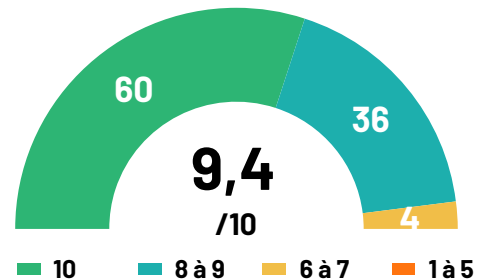
> **Taux de retour**

**74,3%**

Rappel 2025 : 52%

## Le niveau de confiance des parents

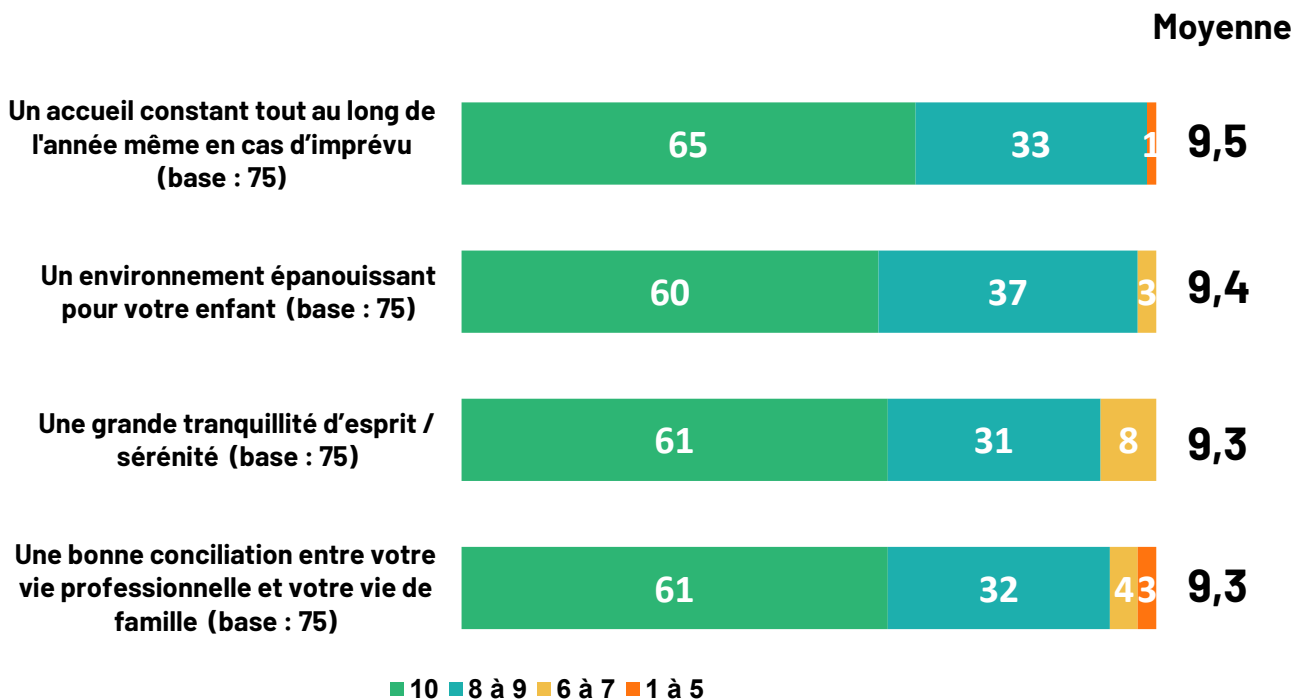
**Q10. Si vous deviez noter entre 1 et 10 votre niveau de confiance lorsque vous laissez votre/vos enfant(s) à la crèche, quelle note donneriez-vous ?**



Base : 75

## La crèche apporte aux parents...

**Q13. Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous à ces différentes propositions ? La crèche vous apporte /garantit...**

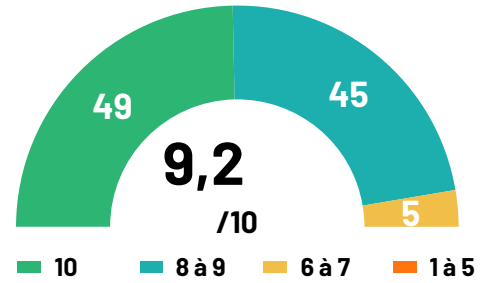


## La satisfaction par rapport aux équipes de la crèche

**Q7 bis. Pouvez-vous évaluer votre niveau de satisfaction par rapport aux équipes de la crèche ?**

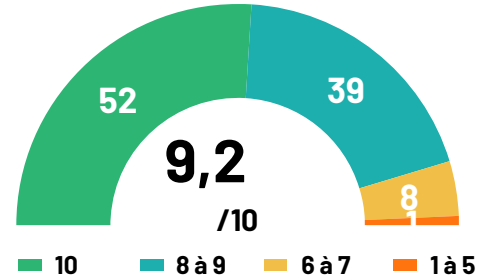
**L'équipe de professionnels qui accueillent votre enfant**

Base : 75



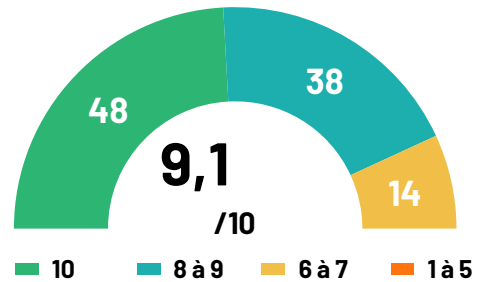
**L'équipe de direction**

Base : 75



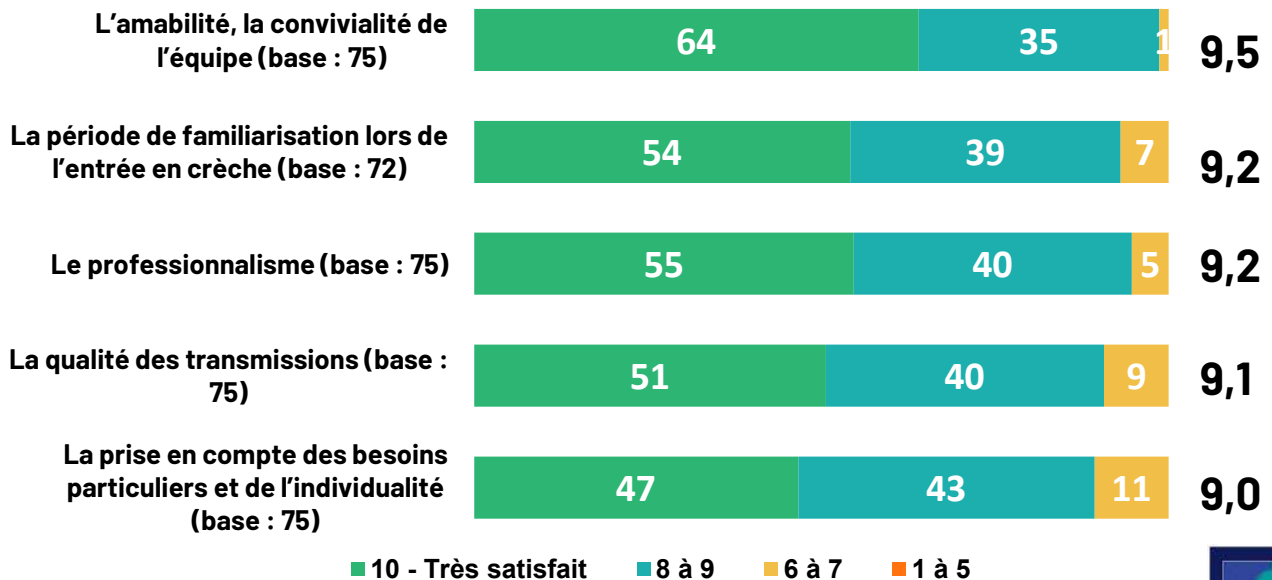
**L'équipe du siège**

Base : 58



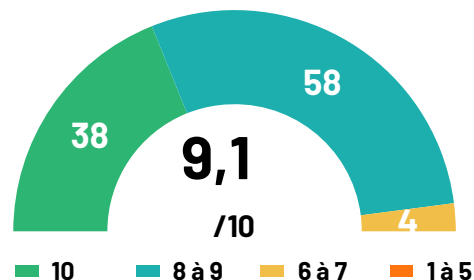
## La satisfaction détaillée par rapport aux professionnels accueillant votre enfant

**Q8. Pouvez-vous évaluer de manière plus précise votre niveau de satisfaction par rapport aux professionnels qui accueillent votre enfant ?** Moyenne



## La satisfaction vis-à-vis de la crèche

**Q12. Si vous aviez à donner une note sur 10, reflétant votre appréciation générale de l'établissement qui accueille votre enfant, laquelle serait-elle ?**



Base : 74

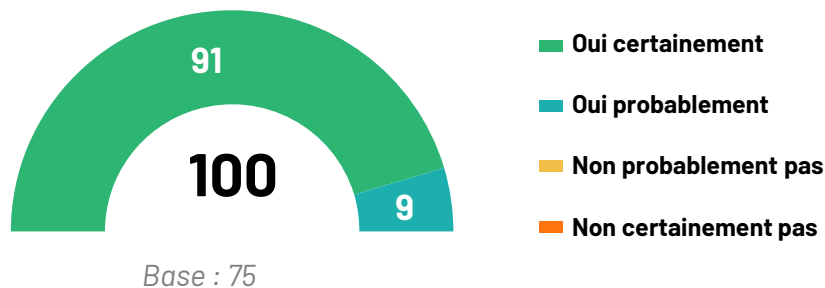
## La satisfaction vis-à-vis du fonctionnement de la crèche

**Q9. Pouvez-vous évaluer votre niveau de satisfaction par rapport au fonctionnement de la crèche qui accueille votre enfant ?**

Notes	10	8 à 9	6 à 7	1 à 5	Moyenne
L'amplitude d'ouverture de la crèche (base : 74)	80	19	1	0	<b>9,7</b>
Les jeux libres, l'éveil et l'accès aux jouets (base : 74)	70	28	0	1	<b>9,5</b>
Les ateliers et activités animés par les professionnels (base : 74)	66	30	4	0	<b>9,4</b>
La sécurité affective et physique de votre enfant (base : 75)	64	33	3	0	<b>9,4</b> ↗ +0,5 pts
La qualité globale des locaux (base : 75)	64	32	4	0	<b>9,4</b>
La qualité des repas (base : 75)	61	36	1	1	<b>9,4</b>
L'information aux familles (base : 74)	55	32	12	0	<b>9,1</b>
Le respect du rythme de l'enfant (base : 75)	51	41	7	1	<b>9,1</b>
La qualité des soins de change (base : 74)	45	41	14	1	<b>8,9</b>
La qualité du sommeil (base : 75)	41	45	12	1	<b>8,9</b>
Les actions de soutien à la parentalité (base : 73)	42	37	19	1	<b>8,7</b>

## La recommandation

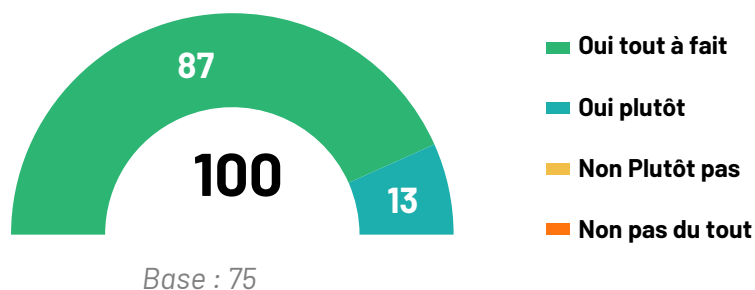
**Q14. Vous personnellement, recommanderiez-vous cette crèche à d'autres parents ?**



> **100%**  
Des parents recommandent leur crèche

## Le bonheur des enfants

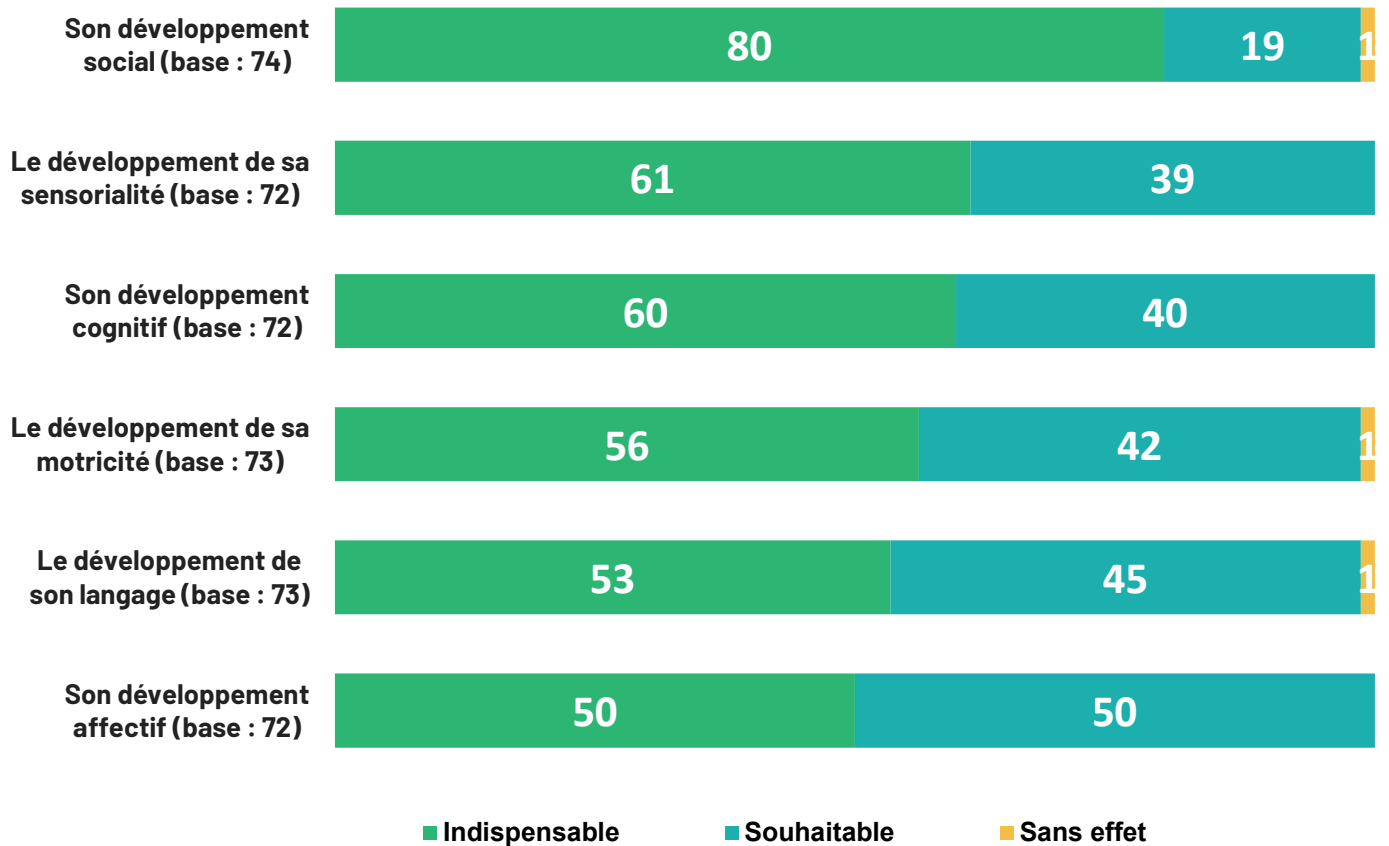
**Q11. Avez-vous le sentiment que votre/vos enfant(s) est/sont heureux d'aller à la crèche ?**



> **100%**  
Des enfants sont heureux d'aller en crèche selon leurs parents

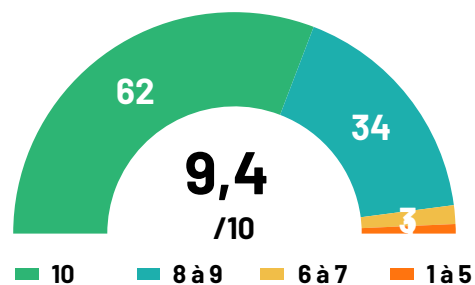
## Le développement de votre enfant

**Q20. Vous diriez que le passage en crèche est pour votre enfant indispensable, souhaitable ou sans effet pour son développement ?**



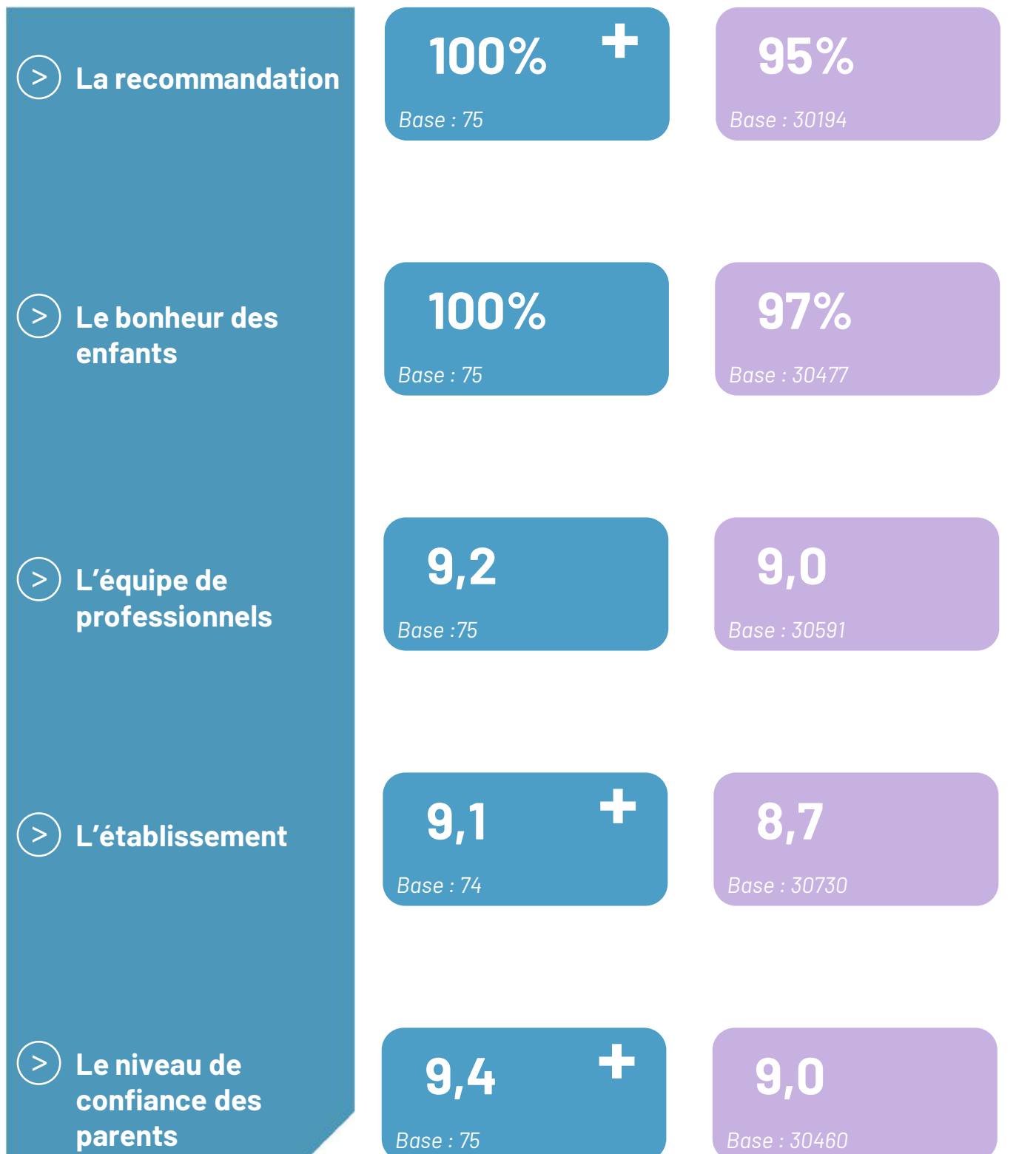
## L'utilité des outils de communication

**Q16. Diriez-vous que les outils de communication mis à disposition par votre crèche vous sont utiles en tant que parents ?**



Base : 73

## Evaluation de la performance



Les symboles isolés indiquent si le score de l'entreprise est significativement plus élevé (+), identique (=) ou moins élevé (-) que celui des adhérents participants à l'enquête.

Pour les entreprises ayant participé en 2025, les chiffres du type +x,xpts ou -x,xpts, indiquent s'il y a une évolution statistiquement significative par rapport au score de l'année précédente.