

# BAROMÈTRE DE SATISFACTION 2025

La qualité de service des crèches

**100%** > De parents qui recommandent leur crèche

**100%** > D'enfants heureux d'aller à la crèche d'après leurs parents

**8,9**  
/10 > Les établissements  
(note de satisfaction)

**9**  
/10 > Les équipes des professionnels  
(note de satisfaction)

**9,1**  
/10 > Le niveau de confiance accordé par  
les parents

La FFEC a mis en place depuis 13 ans un baromètre de satisfaction auprès des parents dont les enfants sont inscrits en crèches ou microcrèches pour :

- > **Mesurer** la satisfaction des parents et **suivre** ses évolutions dans le temps.
- > **Analyser** les principales attentes des parents
- > **Communiquer** auprès des entreprises, parents, partenaires institutionnels et publics.

## Échantillon

- ❑ Parents d'1 enfant ou + accueilli pour la rentrée 2024-2025 dans l'une des Entreprises de Crèches de la FFEC.
- ❑ Exploitation exhaustive des fichiers fournis par chaque Entreprise de Crèches. Seuls les parents ayant donné leur accord pour la transmission de leur email ont été interrogés directement par Ipsos.
- ❑ Seuls les parents ayant une adresse email valide ont été sollicités (partie Ipsos).
- ❑ Aucun quota n'a été appliqué.

## Collecte de données

- ❑ Enquête online
- ❑ La satisfaction est mesurée via une échelle numérique allant de 1 à 10.
- ❑ La majorité des interviews a été réalisée par Ipsos
- ❑ L'autre partie a été réalisée directement par les Entreprises de Crèches.
- ❑ Le terrain a été réalisé sur la période du 11 mars au 7 avril 2025.

## Traitement des données

- ❑ Un redressement a été appliqué aux résultats présentés dans ce tableau de bord pour les rendre représentatifs par Entreprise de Crèches.

> **Parents sollicités**

**98**

Rappel 2024 :

> **Parents répondants**

**51**

Rappel 2024 :

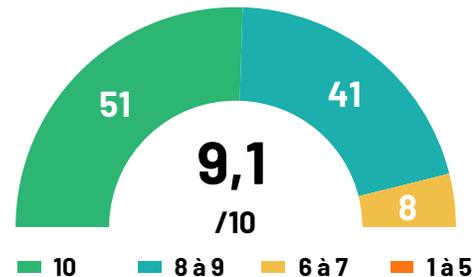
> **Taux de retour**

**52,0%**

Rappel 2024 : 0,0%

## Le niveau de confiance des parents

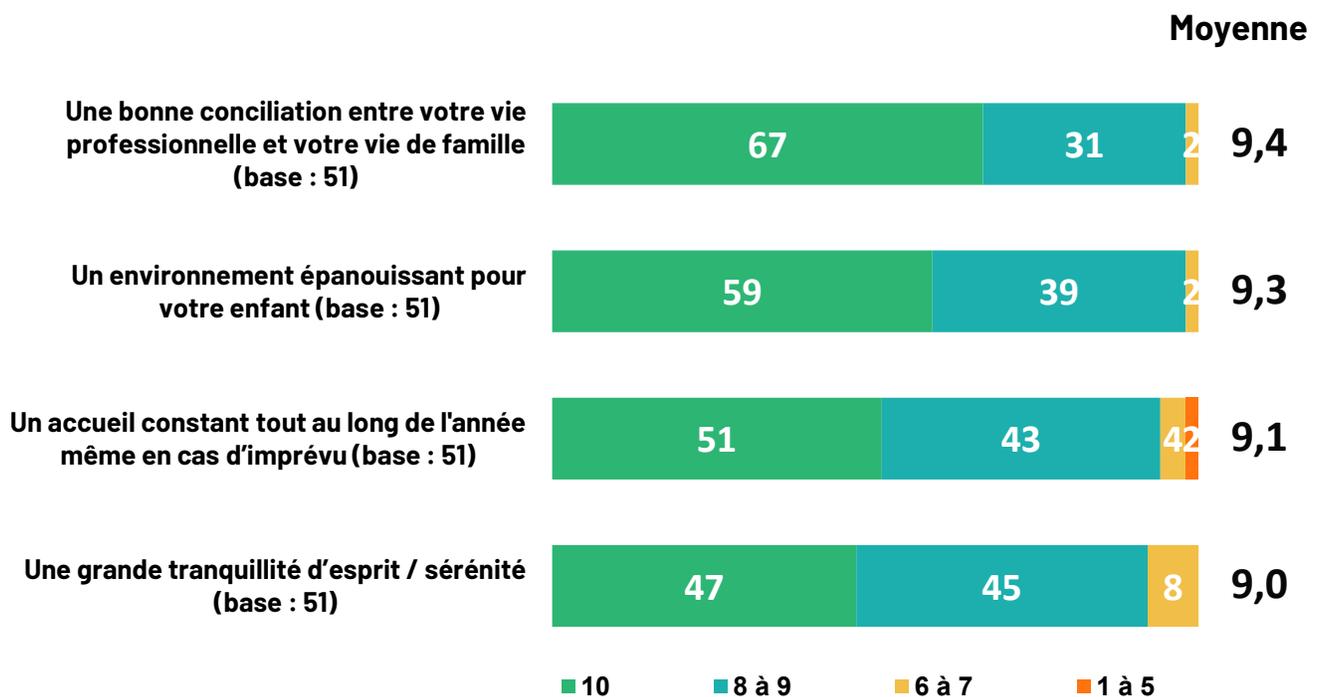
**Q10. Si vous deviez noter entre 1 et 10 votre niveau de confiance lorsque vous laissez votre/vos enfant(s) à la crèche, quelle note donneriez-vous ?**



Base : 51

## La crèche apporte aux parents...

**Q13. Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous à ces différentes propositions ? La crèche vous apporte /garantit...**

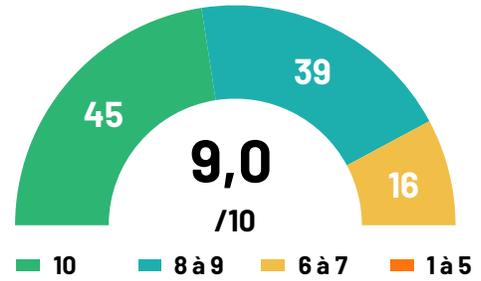


## La satisfaction par rapport aux équipes de la crèche

**Q7 bis. Pouvez-vous évaluer votre niveau de satisfaction par rapport aux équipes de la crèche ?**

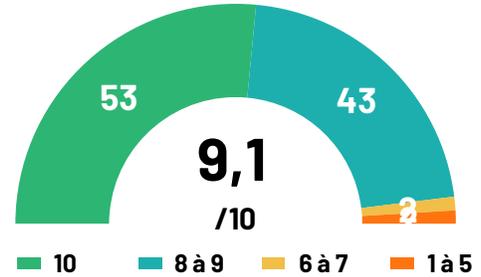
**L'équipe de professionnels qui accueillent votre enfant**

Base : 51



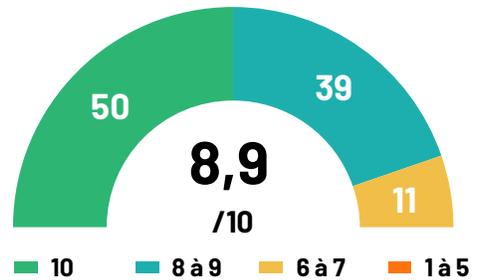
**L'équipe de direction**

Base : 51



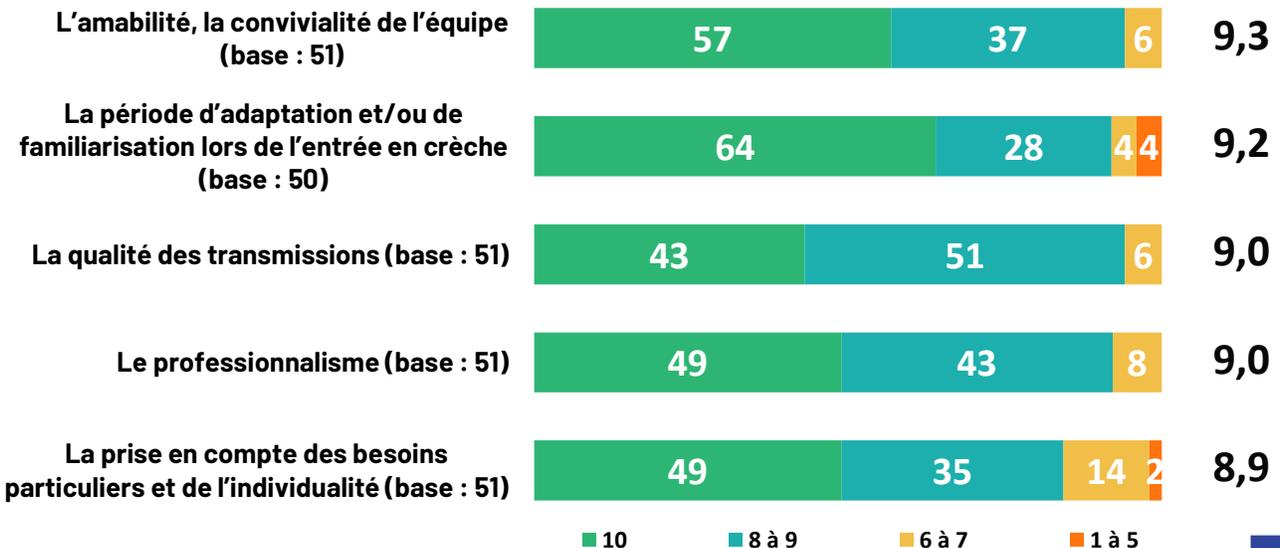
**L'équipe du siège**

Base : 38



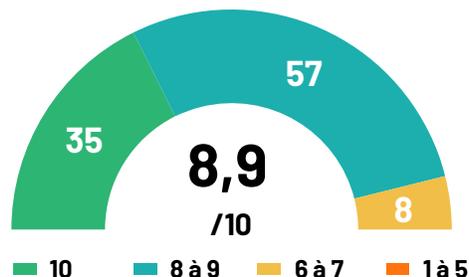
## La satisfaction détaillée par rapport aux professionnels accueillant votre enfant

**Q8. Pouvez-vous évaluer de manière plus précise votre niveau de satisfaction par rapport aux professionnels qui accueillent votre enfant ?** Moyenne



## La satisfaction vis-à-vis de la crèche

**Q12. Si vous aviez à donner une note sur 10, reflétant votre appréciation générale de l'établissement qui accueille votre enfant, laquelle serait-elle ?**



Base : 51

## La satisfaction vis-à-vis du fonctionnement de la crèche

**Q9. Pouvez-vous évaluer votre niveau de satisfaction par rapport au fonctionnement de la crèche qui accueille votre enfant ?**

Notes	10	8 à 9	6 à 7	1 à 5	Moyenne
L'amplitude d'ouverture de la crèche (base : 51)	69	29	2	0	<b>9,6</b>
Les jeux libres, l'éveil et l'accès aux jouets (base : 51)	59	37	4	0	<b>9,3</b>
La qualité des repas (base : 51)	59	31	10	0	<b>9,2</b>
La qualité globale des locaux (base : 51)	57	31	12	0	<b>9,2</b>
Les ateliers et activités animés par les professionnels (base : 51)	51	45	2	2	<b>9,2</b>
L'information aux familles (base : 51)	53	35	10	2	<b>9</b>
La sécurité affective et physique de votre enfant (base : 51)	49	37	10	4	<b>8,9</b>
Le respect du rythme de l'enfant (base : 51)	41	45	14	0	<b>8,9</b>
La qualité des soins de change (base : 51)	41	43	12	4	<b>8,8</b>
La qualité du sommeil (base : 50)	40	40	16	4	<b>8,7</b>
Les actions de soutien à la parentalité (base : 49)	39	43	14	4	<b>8,6</b>

## La recommandation

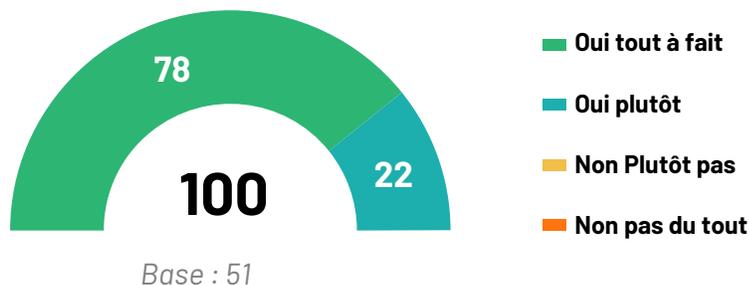
**Q14. Vous personnellement, recommanderiez-vous cette crèche à d'autres parents ?**



> **100%**  
Des parents recommandent leur crèche

## Le bonheur des enfants

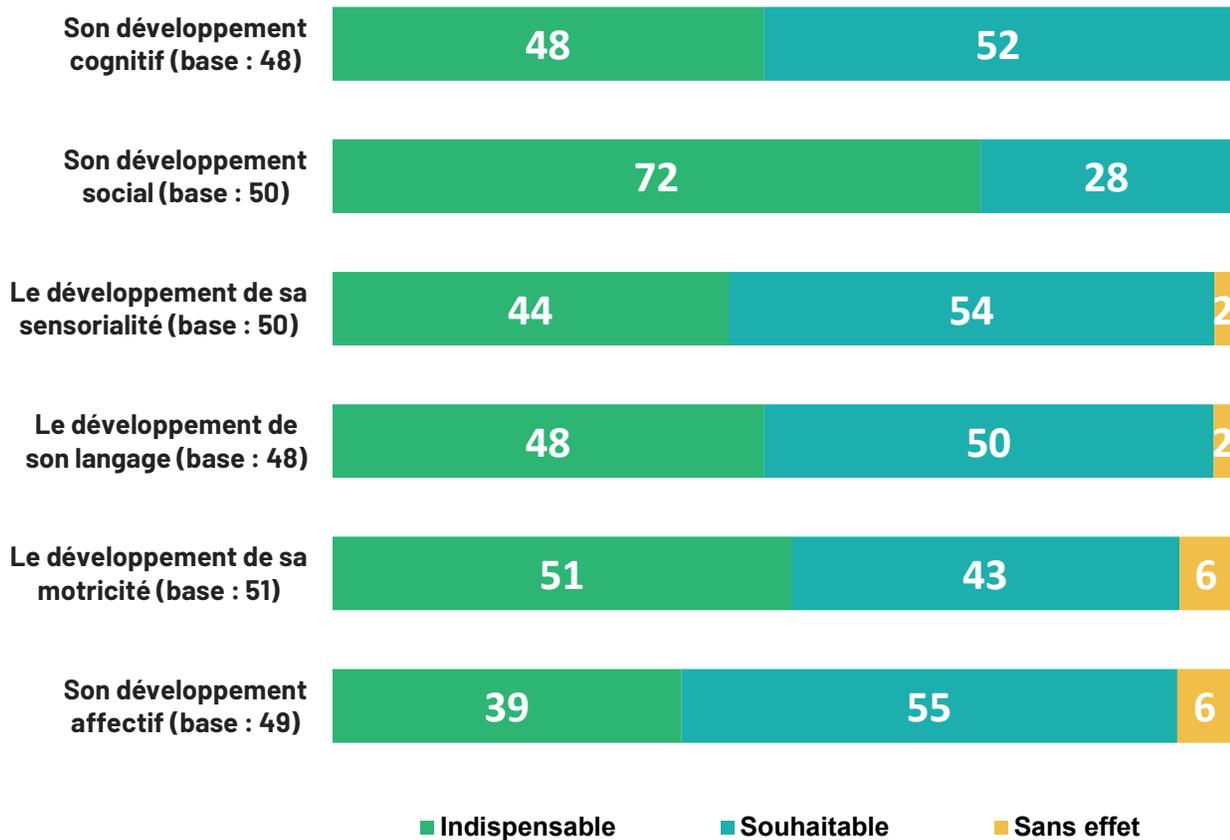
**Q11. Avez-vous le sentiment que votre/vos enfant(s) est/sont heureux d'aller à la crèche ?**



> **100%**  
Des enfants sont heureux d'aller en crèche selon leurs parents

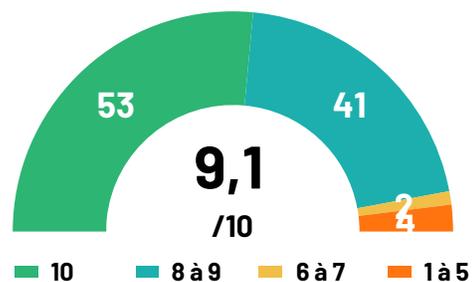
## Le développement de votre enfant

**Q20. Vous diriez que le passage en crèche est pour votre enfant indispensable, souhaitable ou sans effet pour son développement ?**



## L'utilité des outils de communication

**Q16. Diriez-vous que les outils de communication mis à disposition par votre crèche vous sont utiles en tant que parents ?**



Base : 51

## Evaluation de la performance

	LES LILAS	GLOBAL DES ADHÉRENTS PARTICIPANTS À L'ENQUÊTE
> La recommandation	100% = Base : 51	93% Base : 27 624
> Le bonheur des enfants	100% = Base : 51	96% Base : 28 366
> L'équipe de professionnels	9 = Base : 51	8,9 Base : 28 087
> L'établissement	8,9 = Base : 51	8,6 Base : 28 399
> Le niveau de confiance des parents	9,1 + Base : 51	8,8 Base : 28 478

Les symboles isolés indiquent si le score de l'entreprise est significativement plus élevé (+), identique (=) ou moins élevé (-) que celui des adhérents participants à l'enquête.

Pour les entreprises ayant participé en 2024, les chiffres du type +x,xpts ou -x,xpts, indiquent s'il y a une évolution statistiquement significative par rapport au score de l'année précédente.