



LES LILAS  
MICRO CRECHE

# Enquête de satisfaction 2023

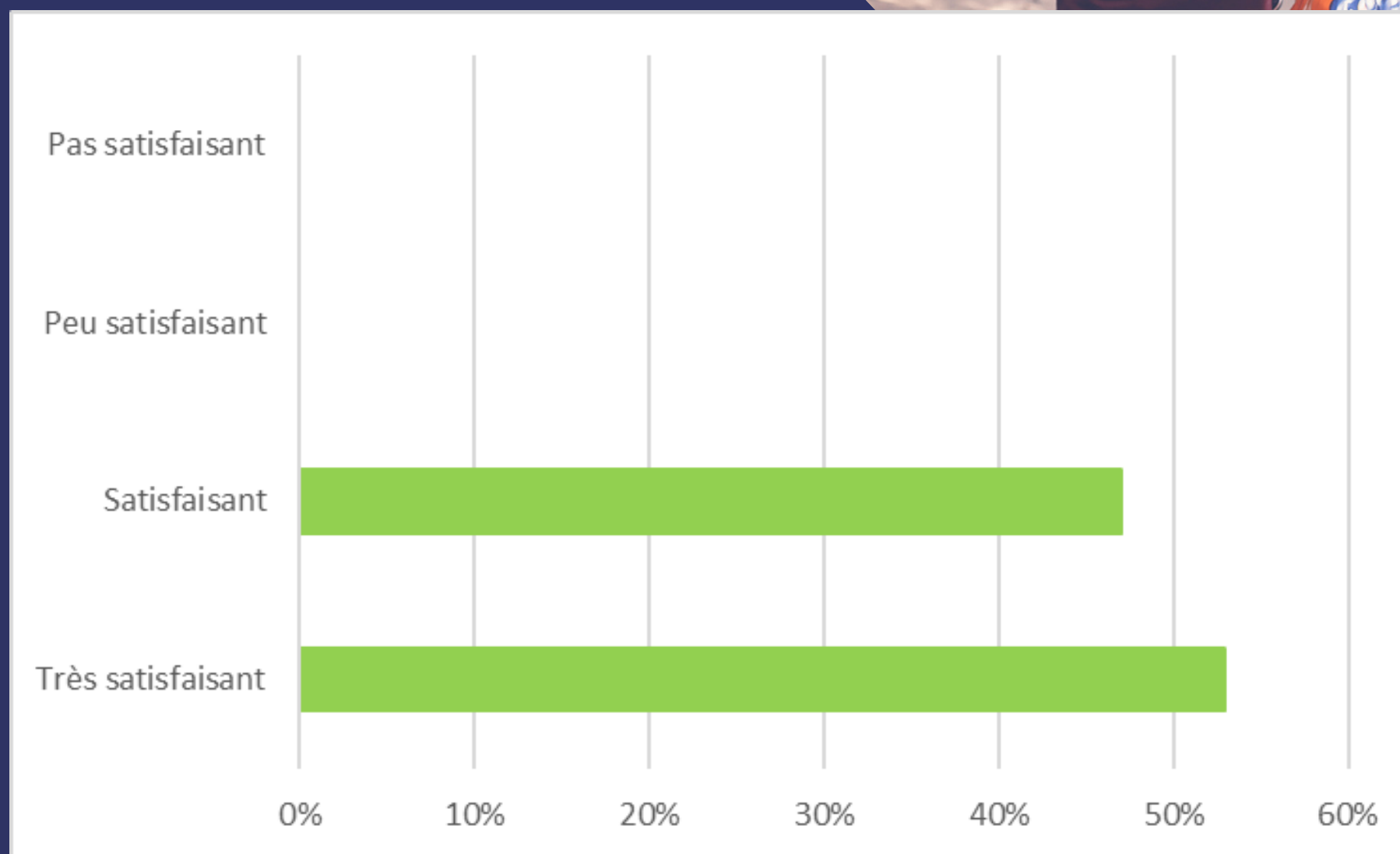
Résultats réseau Les Lilas  
51 répondants soit 61% des familles

# Quelle est votre niveau de satisfaction global

100% des familles sont satisfaites des Lilas

et

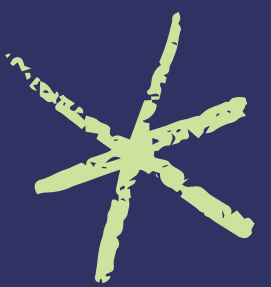
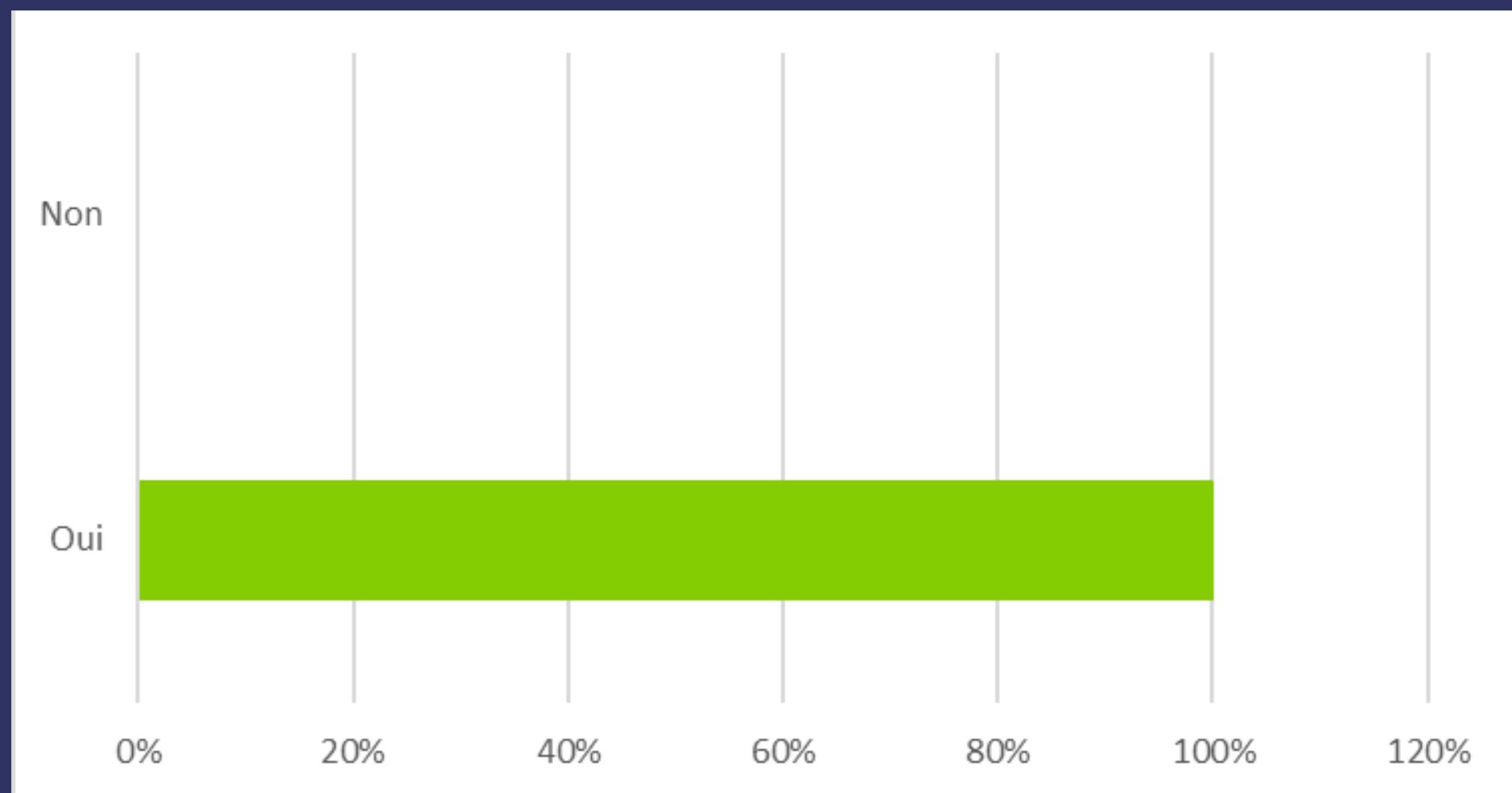
53% sont très satisfaites





Recommanderiez vous  
"LES LILAS" ?

100% des familles prêtent à  
nous recommander







# Pourquoi Les parents nous aiment

la prise en charge quasi sur mesure de l'enfant, avec ses besoins et son rythme

les activités créatives

l'adaptation, la gentillesse

l'aspect familial

bien être des enfants, partage, animation pour les enfants et convivialité parents enfants

proximité , convivialité , confiance

les rdvs des familles

la bienveillance de l'équipe

l'équipe

le professionnalisme et la bienveillance de l'équipe

l'ambiance que l'équipe apporte au seins de la crèche

Les repas variés proposés avec du bio

voir ma fille s'épanouir au sein de la micro crèche

les différentes activités et animations

(musique, anglais, maison de retrzite, cuisine...), les repas faits maison.

voir mon enfant heureux d'arriver à la crèche et heureux également de repartir et

l'entendre chanter à tue tête les chansons qu'il a apprises 🥰

le côté familial de la crèche, le petit nombre d'enfants

le nombre limité d'enfant dans la structure, l emplacement, les repas et les activités proposées

Le professionnalisme de l'équipe

Le fait qu'il s'agisse d'une petite structure

-la plupart du personnel a un accueil chaleureux pour l'enfant (ou au moment du départ) et prend le temps de raconter les petits détails de la journée et les petites choses que l'enfant a fait, ses interactions

la transmission

Une équipe pro et à l'écoute, une pédagogie positive en respectant le rythme de l'enfant et l'adaptabilité des horaires de garde

-alimentation variée saine

-locaux bien entretenus

# Selon vous quels mots définissent le mieux LES LILAS

écoute, attentions, échanges, convivialité

professionnel petite structure accueillante intimiste bienveillance

bienveillance, confiance, bienveillance, proximité, professionnalisme, convivialité

gentillesse adaptation réactivité sourire partage

compétence/structure à taille humaine/bienveillance

à l'écoute

accueillant, organisé

écoute

écoute, bienveillance, patience, joie

aide à la confiance en soi de l'enfant, accueil, écoute et adaptation

entreprise familiale

Rigueur

Bien-être

Individualisation

convivial, chaleureux, épanouissement

Pédagogie positive, à l'écoute, bienveillant, adaptabilité

Chaleureux, professionnel, à l'écoute

Tournée vers le bien être et l'évolution des enfants

Sourire, bienveillance, professionnalisme

accueil chaleureux, disponibilité du personnel

cocooning familiale

Respect, écoute, implication







# Nos points fort \*

bienveillance  
familial

l'équipe, le lieu, la taille, les repas et les activités

réactivité, gentillesse, à l'écoute

gentillesse, attention portée à chaque enfant,

alimentation, le bien être des enfants

capacité d'adaptation

la flexibilité, la bienveillance adultes/enfants, les propositions d'activités

Une équipe professionnelle, sympathique, dynamique et chaleureuse pour nos enfants

les transmissions sont de qualité/les activités proposées aux enfants/la communication

toute l'équipe se montre bienveillante, elle est à l'écoute de nos besoins. Elle accepte que l'on partage de petits moments avec nos enfants au sein de la crèche au moment où l'on vient les récupérer. Je trouve ça super. Ils prennent le temps de nous transmettre ce qu'a fait notre enfant dans la journée.

le jardin extérieur, la diversité des repas, des activités variées et nombreuses

les événements organisés pour rencontrer les parents

Le professionnalisme

temps de sommeil respecté pour chaque enfant.

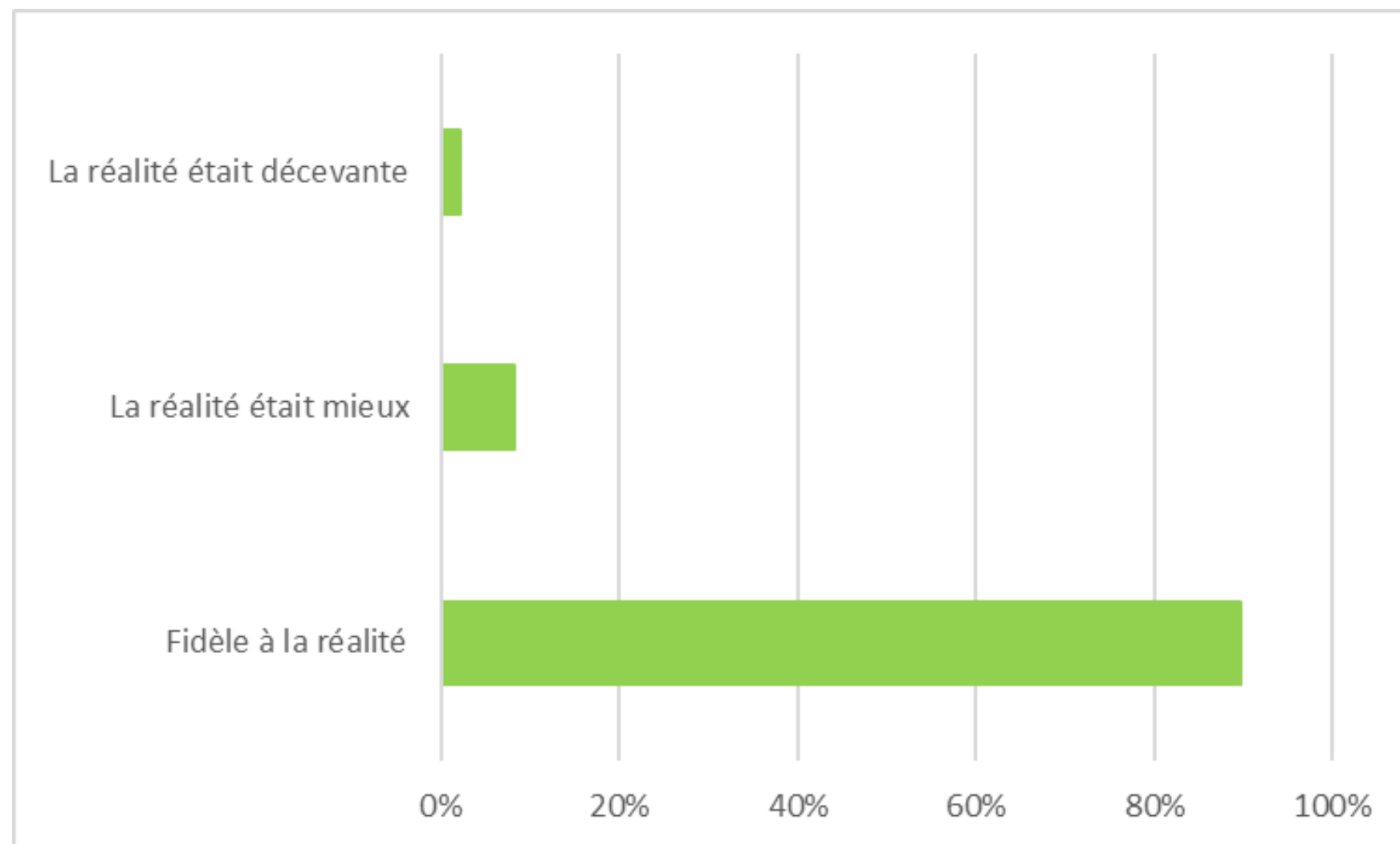
temps donné à chaque parent pour les transmissions.

Qualité, suivi, écoute

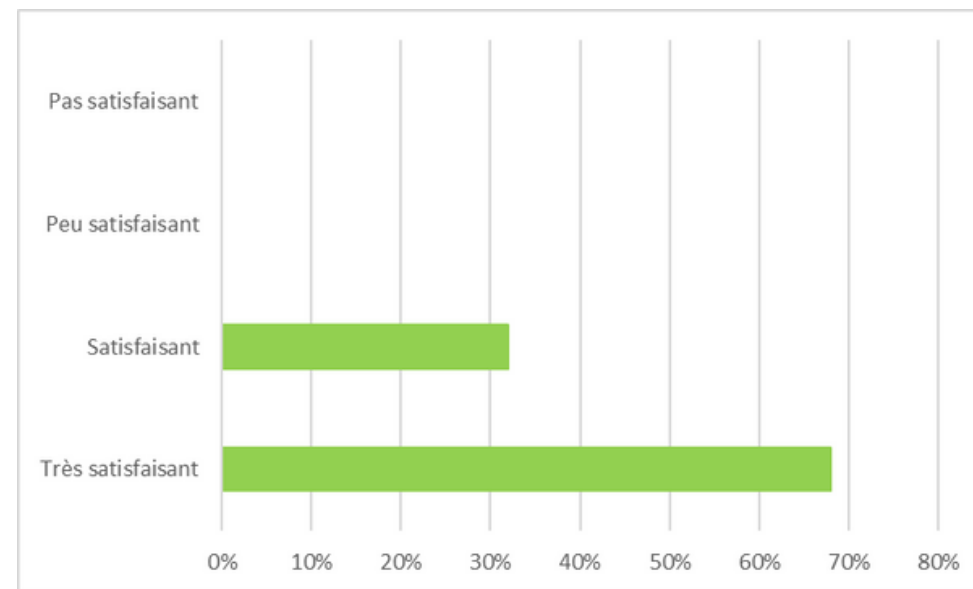
repas faits maison, activités variées, gentillesse du personnel encadrant les enfants



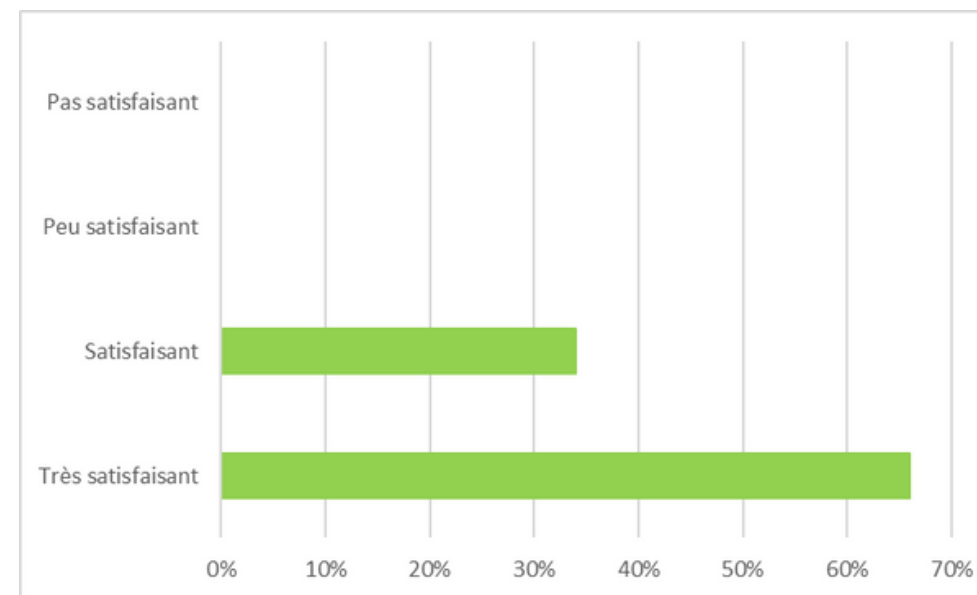
Comment qualifiez vous le parcours de la première prise de contact (par téléphone) à votre premier ressenti dans votre Micro-crèche ?



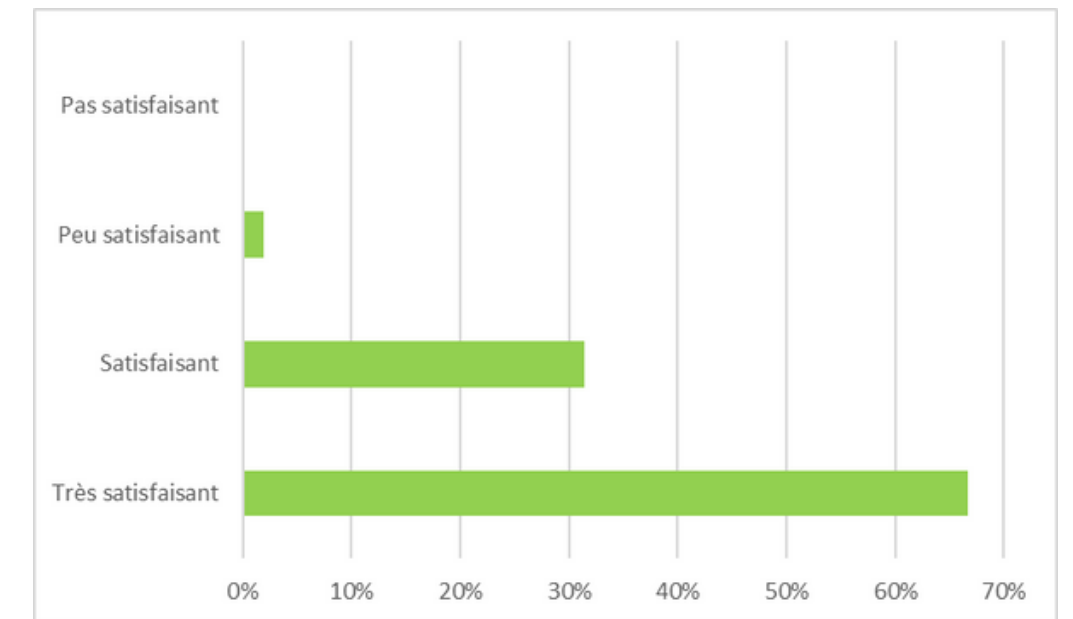
Comment évaluez vous les premiers échanges concernant l'inscription de votre enfant ?



Comment évaluez vous vos premiers contacts avec votre micro-crèche

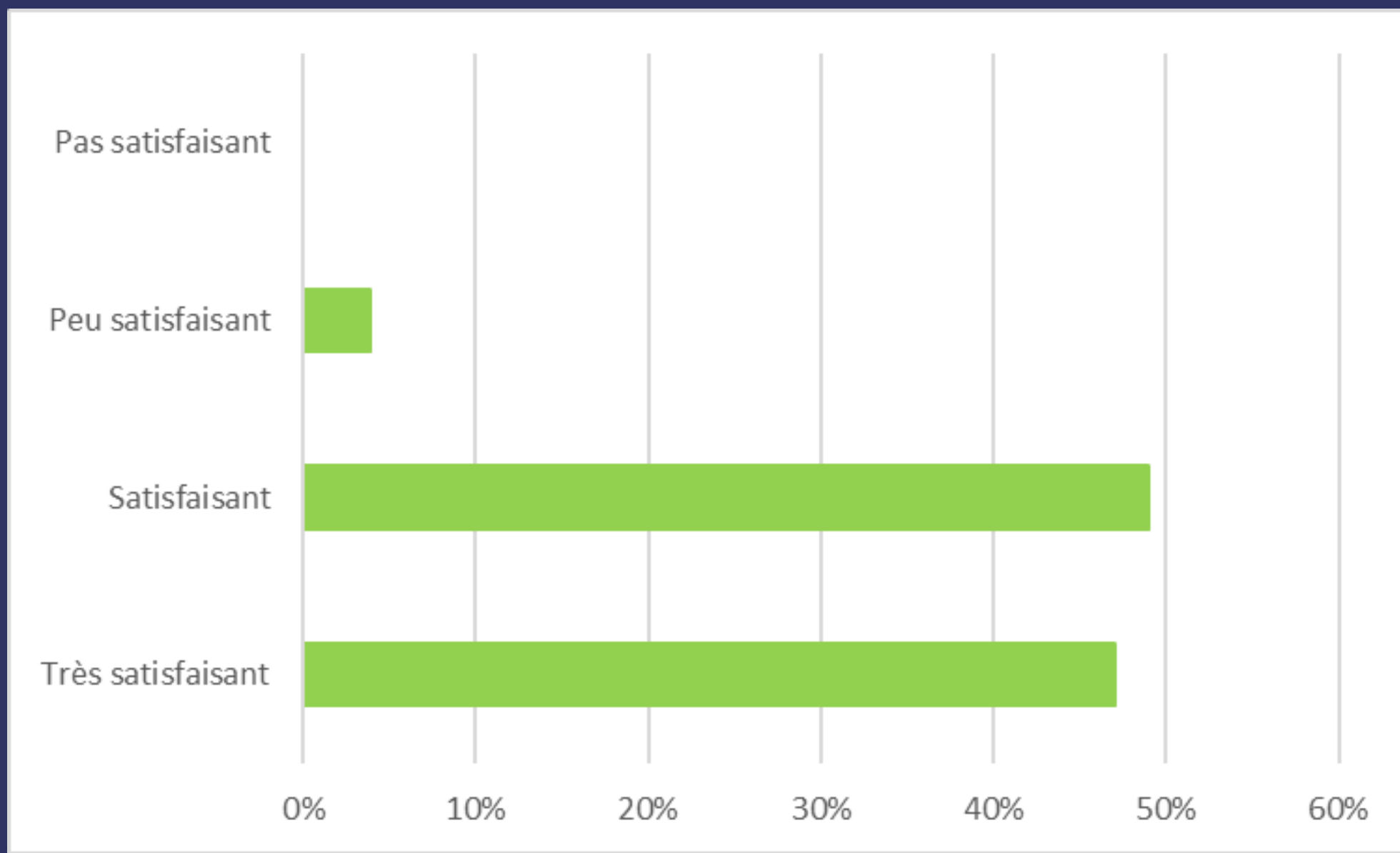


Quel est votre ressenti de l'équipe pédagogique qui accompagne votre enfant ?





# Comment qualifiez vous le temps de transmission ?



# Qu'aimeriez vous aborder lors de ces transmissions ?

la sociabilité de notre enfant      repas, sommeil, jeux réalisés, interactions avec les autres enfants, moment marquant

les activités de la journée

faire un point complet de l'évolution de l'enfant plus régulièrement

peut être plus d'"anecdote" à raconter sur la journée (s'il y en a évidemment), sur la progression de l'enfant.

plus d'informations sur les interactions avec les autres et son implication dans les activités.

rien de plus que ce qui est fait actuellement

les différentes activités et les interactions entre les enfants

Rien de plus que ce qui est déjà fait

ce qui est transmis est très bien : activités/repas/sieste

les détails sur la journée de l'enfant sont déjà présentes maintenant et c'est très bien (jeux, sommeil, alimentation, etc). Il y en a du personnel qui font leur métier à fond et de tout coeur et prennent le temps de raconter aux parents les petits 'plus' de leur enfant, des anecdotes, des interactions particulières, de petites choses qui se sont passées pendant la journée, et on apprécie

beaucoup cela car on sent que notre enfant est vu et apprécié

présentation des nouvelles personnes présentes qu'on ne connaît pas forcément

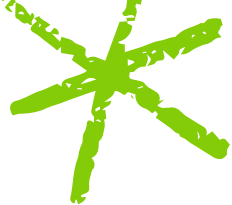
Les activités, qu'à fait mon enfant sur la journée ? avec qui s'entend il bien ? a quoi a t'il joué ?

c'est déjà très précis 👍

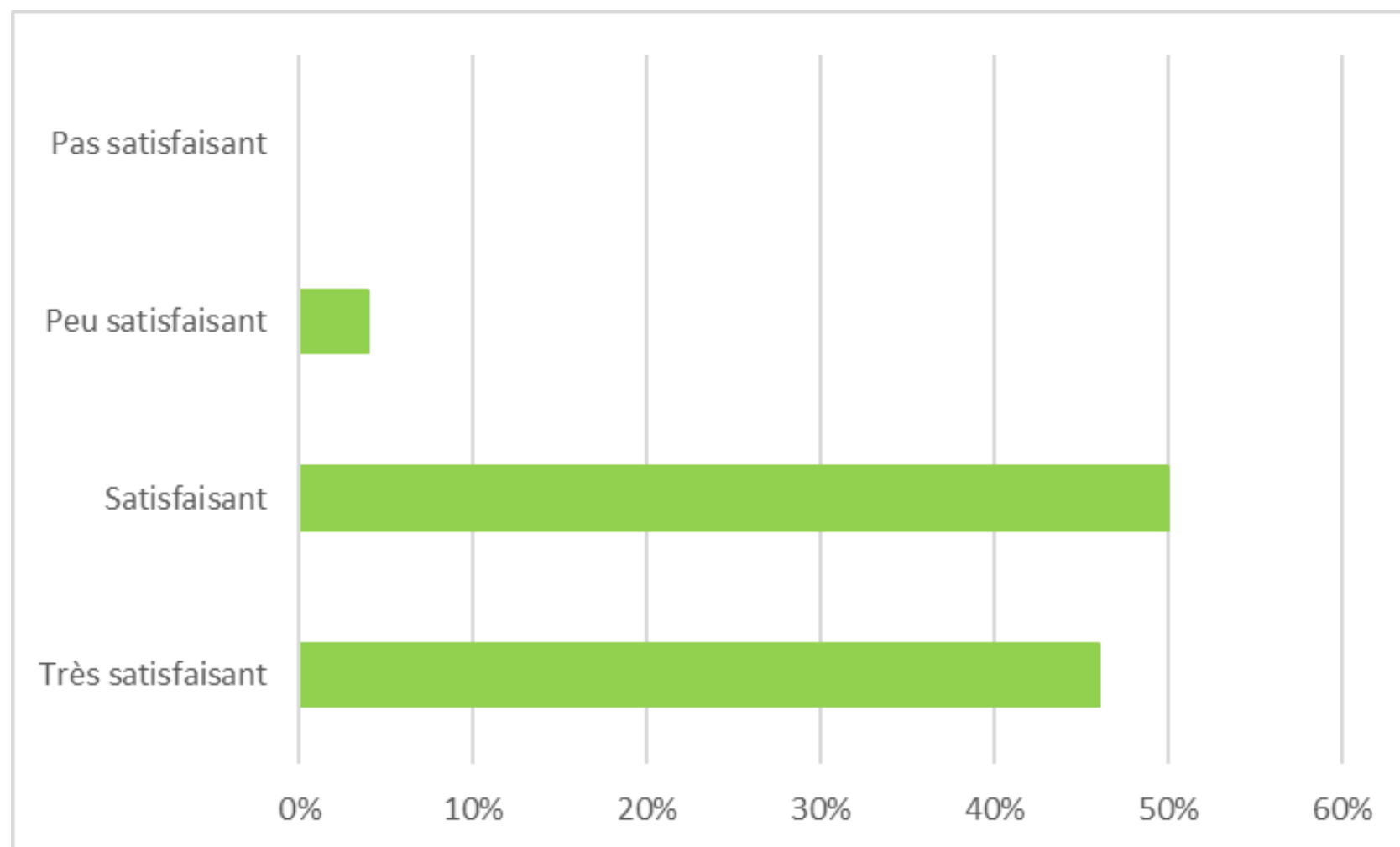
Vous le faites déjà... La journée de l'enfant, son évolution, les petites anecdotes... Merci pour les temps de transmissions, qui respectent l'intimité et qui durent le temps nécessaire.

davantage sur les interactions/activités/intérêts observés de l'enfant.

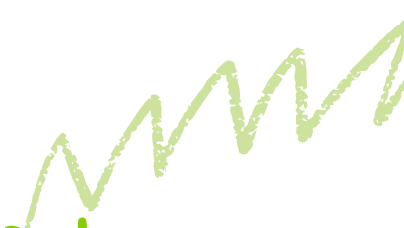




## Votre niveau de satisfaction concernant votre espace famille talkspirit digital



## Avez vous des recommandations concernant cet espace famille



avoir une photo globale de l'équipe encadrante avec les prénoms (et formation)

avoir plus de photos

Non, vous êtes très réactives. c'est parfait

Poster plus de photos des bébés 😊

rajouter plus de photos et vidéos

si possible des photos plus régulièrement.

non, le rituel des photos du vendredi est top ! et toutes les informations pratiques sont disponibles



peut être donner un peu plus d'infos sur des recommandations pour aborder l'alimentation, la propreté etc ...

partage des musiques / lectures à la crèche serait bienvenue

je trouve qu'il se développe de plus en plus.





# Comment jugez votre ressenti concernant le développement de votre enfant ?

Nous sommes entièrement satisfait et nous voyons que notre fille apprécie ce qu'elle fait durant ses journées, c'est le principal pour nous !

l'équipe est très présente et de bons conseils

très bien

Top 😊

magnifique

L'enfant découvre beaucoup de chose grâce aux Lilas! (motricité, activité ludique et pédagogique...)

positif ++ , l'équipe est super et porte nos enfants avec beaucoup de bienveillance . nous raconte les anecdotes , les petits progrès

parfait il s'épanoui beaucoup aux Lilas je le sens bien ce qui est essentiel pour moi

Nos enfants se développent très bien, parfois même mieux à la crèche qu'à la maison grâce à l'équipe et la présence d'autres enfants.

mon enfant a l'air épanoui, les séparations le matin ne sont pas compliquées

bon

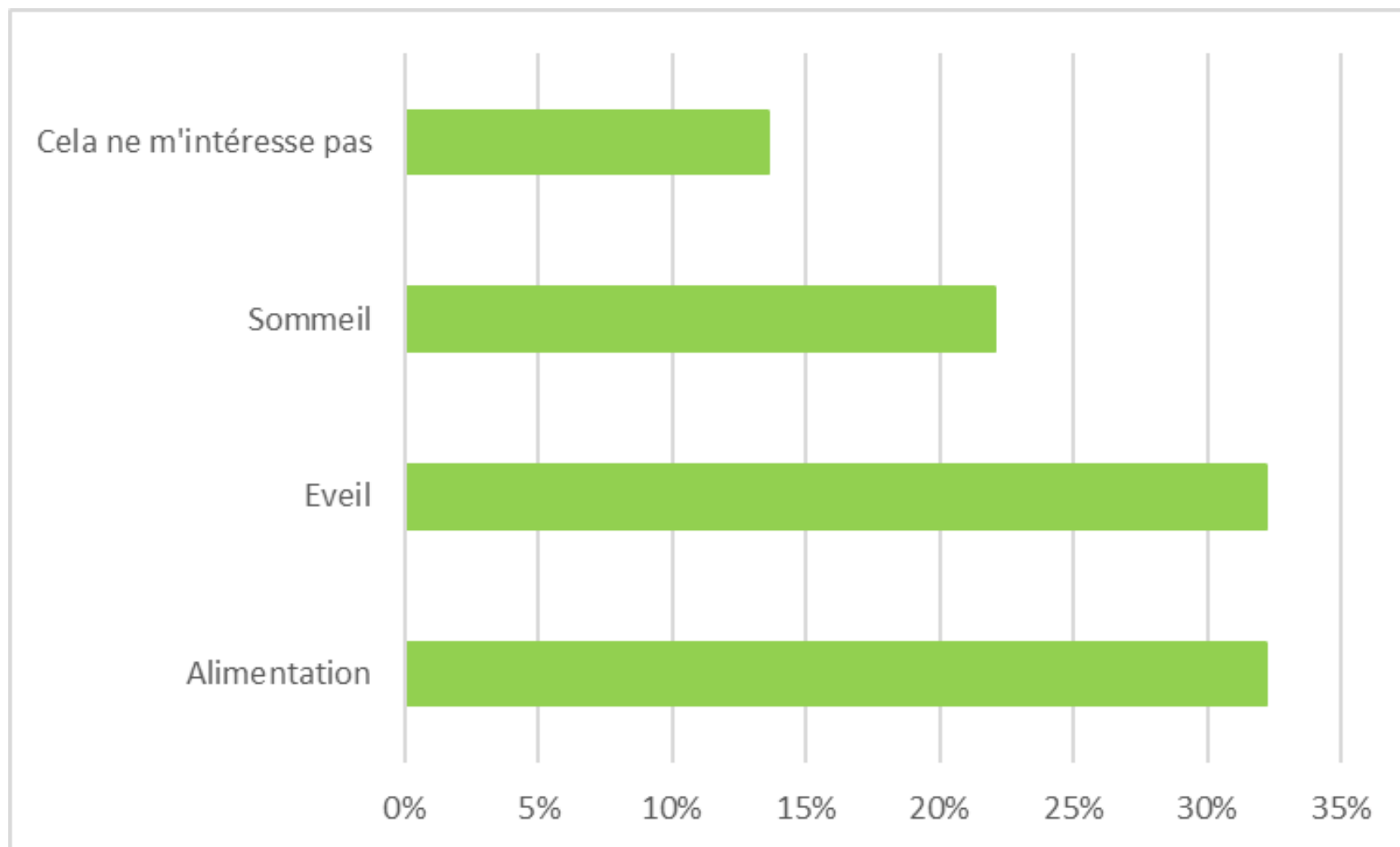
le constat est que le développement de mon enfant se développe de manière sereine et en cohérence avec son âge.

nette amélioration de la gestion des émotions de notre enfant, et motivation à la confiance en soi





Concernant le soutien à la parentalité quels thèmes souhaiteriez vous que nous abordions ?



ou d'autres thèmes

Gestion des émotions

la sociabilité

éducation

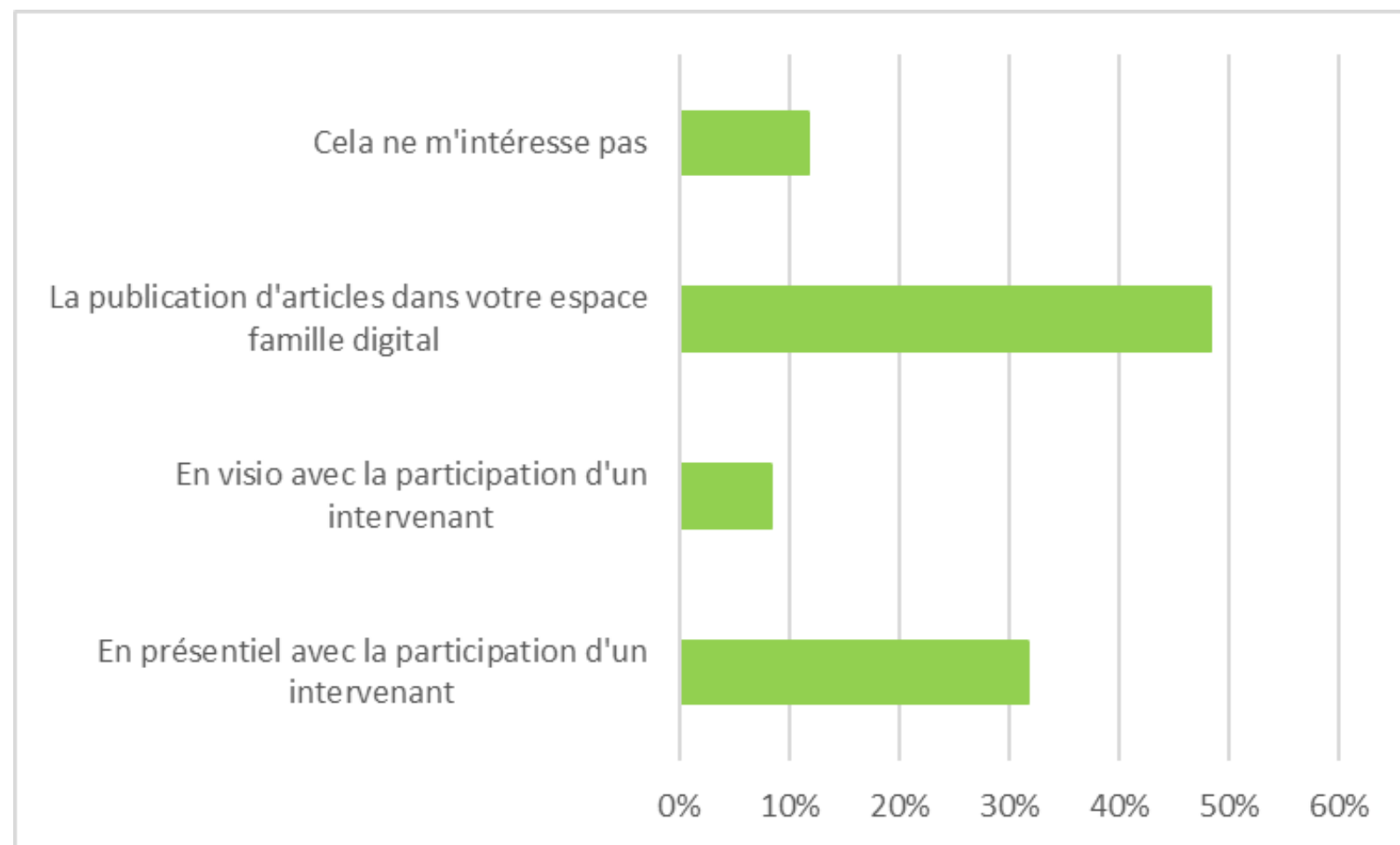
propreté

la santé de l'enfant.

exemple : "sport", "gym", activités manuelles etc

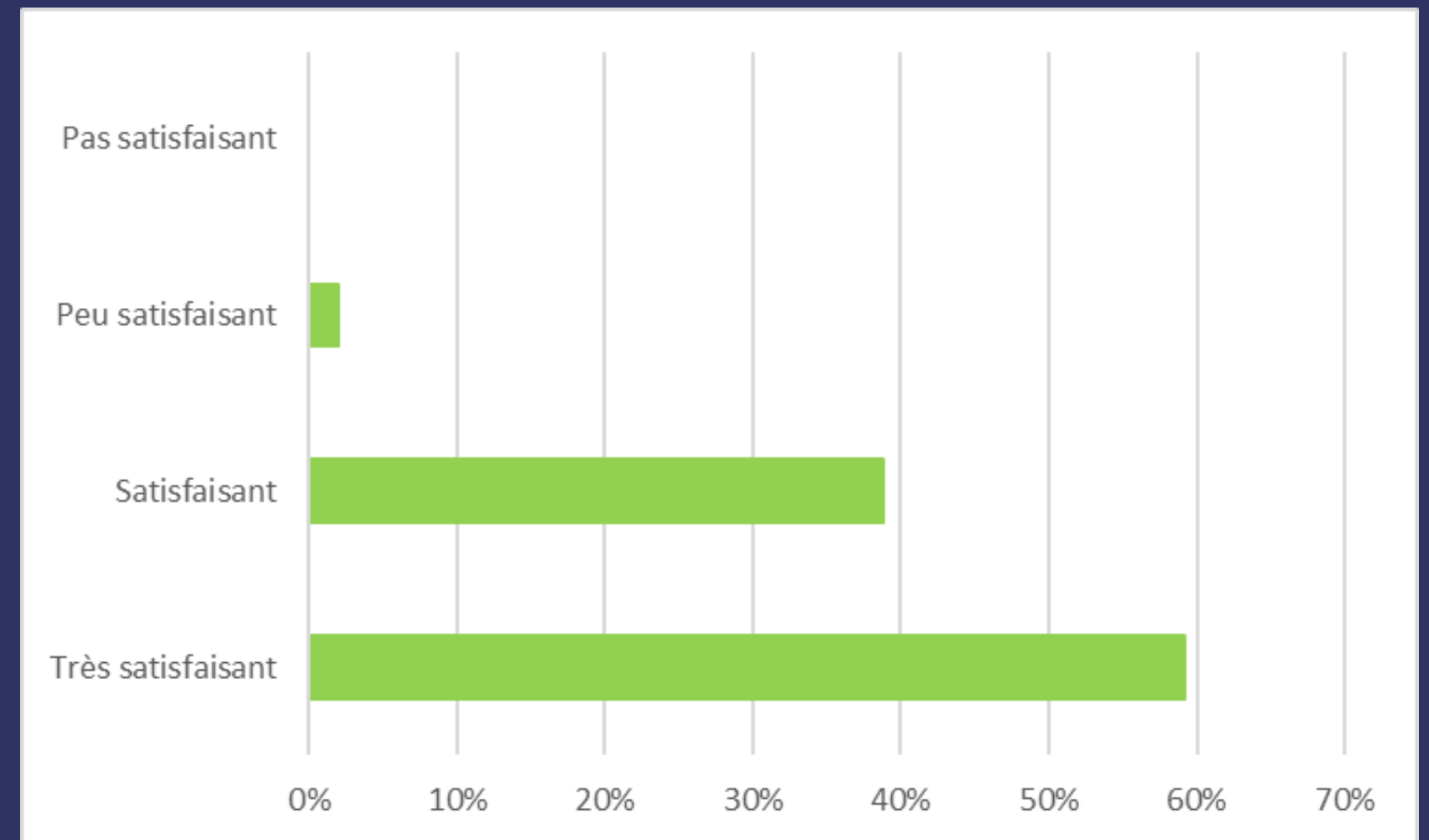
le langage

# Sous quels formats souhaiteriez vous aborder ces thèmes

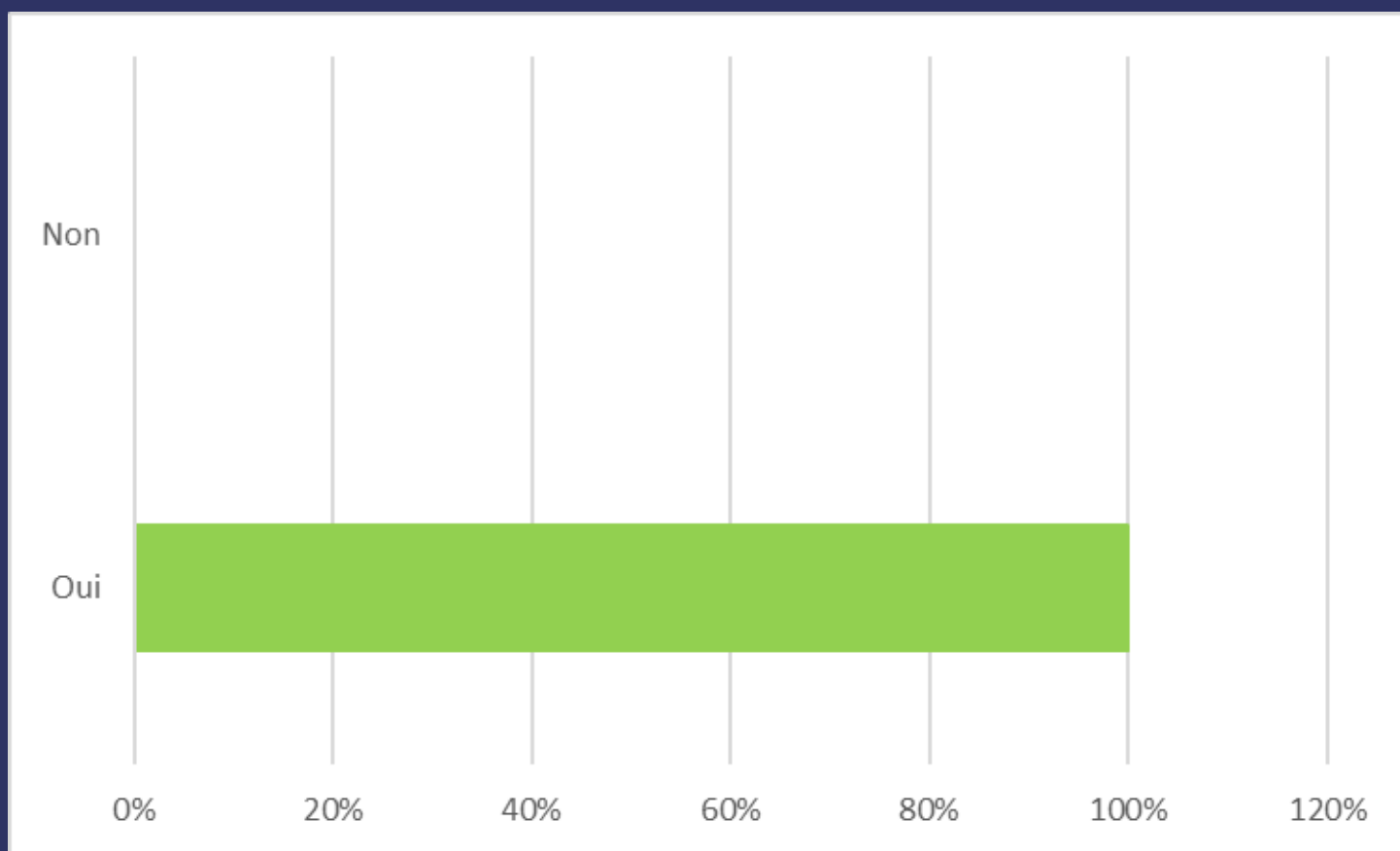




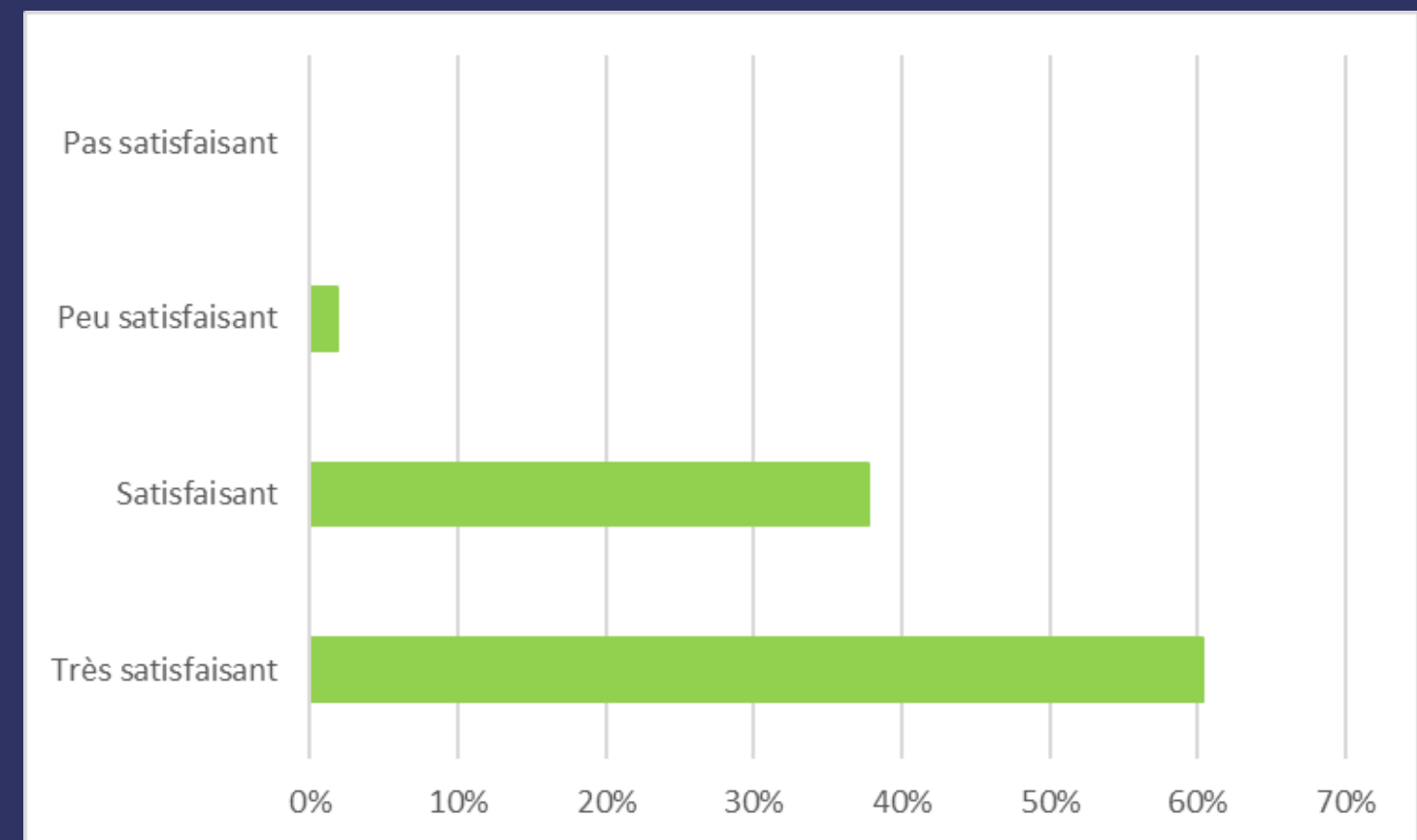
# Comment évaluez vous la période d'adaptation ?



vous sentez-vous bien accueillis  
dans votre micro-crèche ?

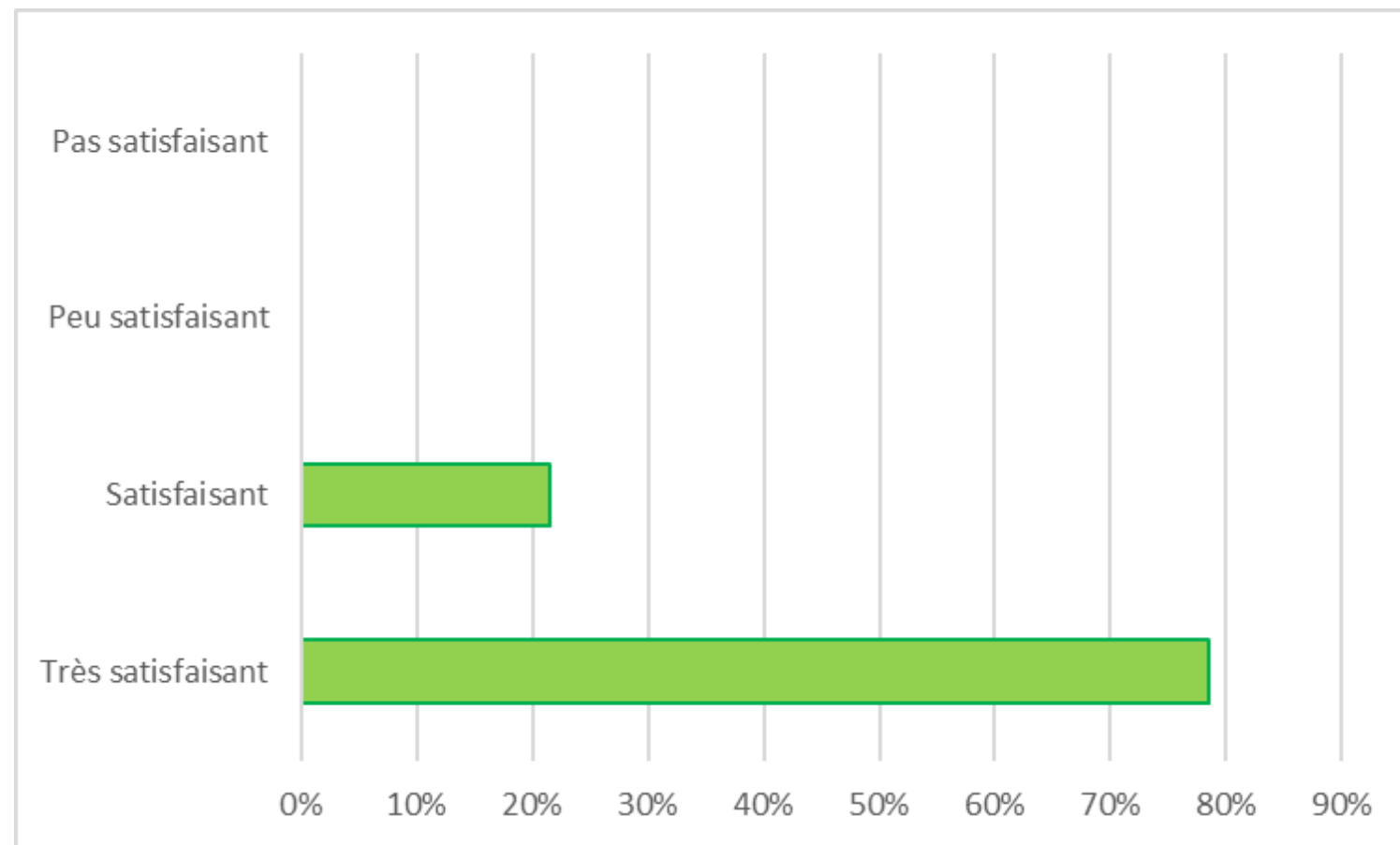


Comment évaluez vous l'écoute de  
l'équipe pédagogique ?

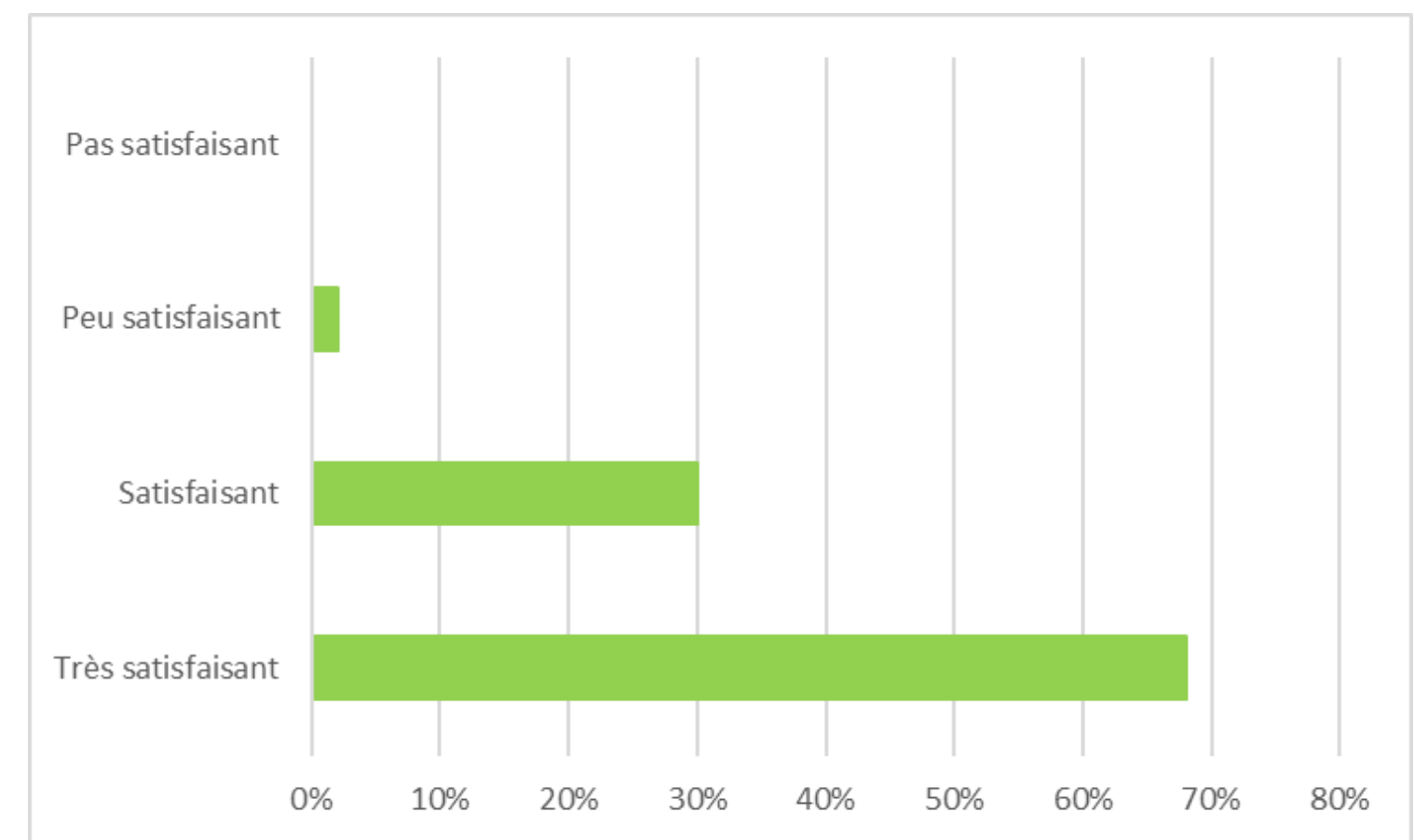




Concernant la préparation des repas, vous trouvez nos menus ?



Concernant l'éveil, vous trouvez nos activités ?





Merci à nos familles

Merci à nos équipes

