



LES LILAS  
MICRO CRECHE

# Enquête de satisfaction 2022

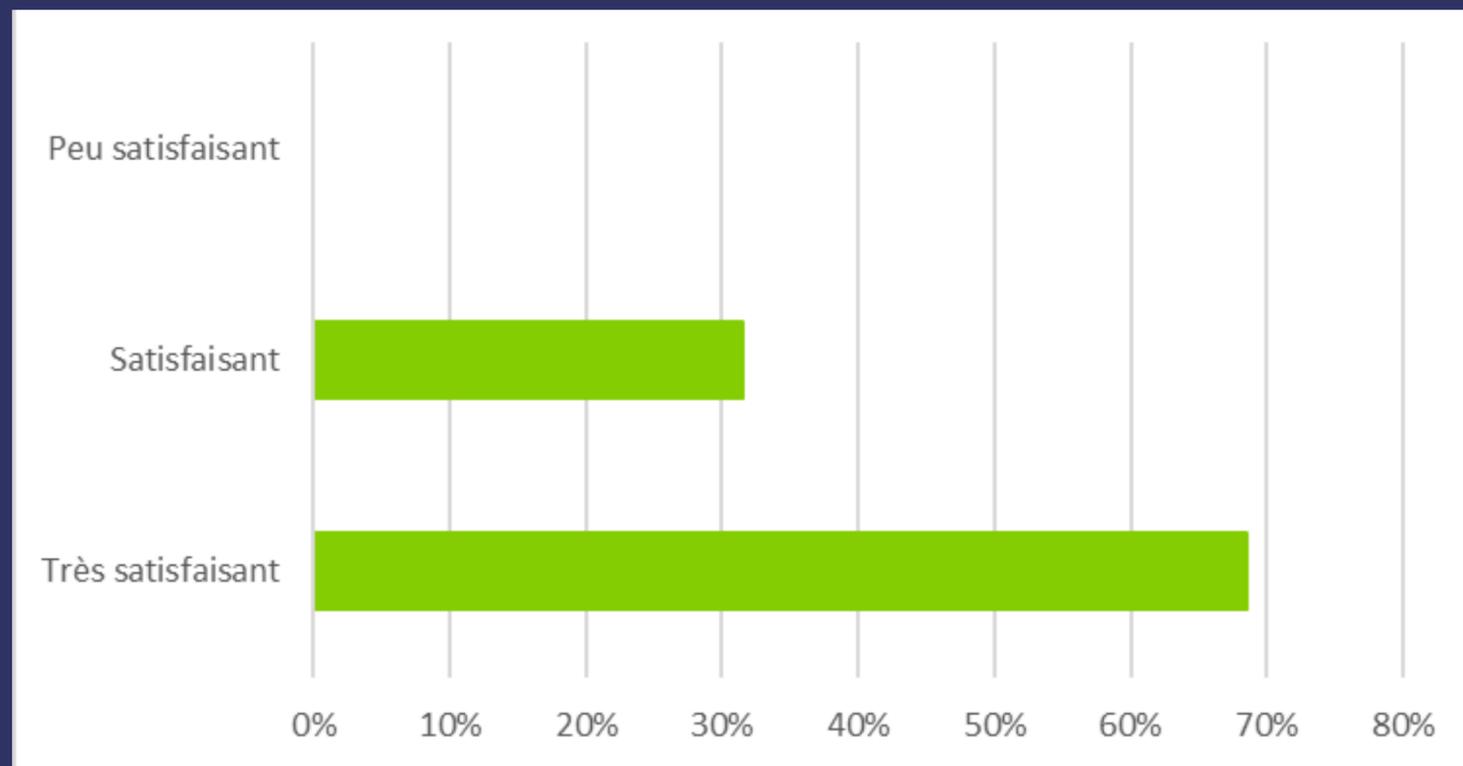
Résultats réseau Les Lilas

# Quelle est votre niveau de satisfaction global

100%\* des familles sont satisfaites des Lilas

et

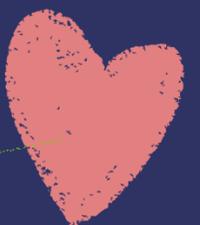
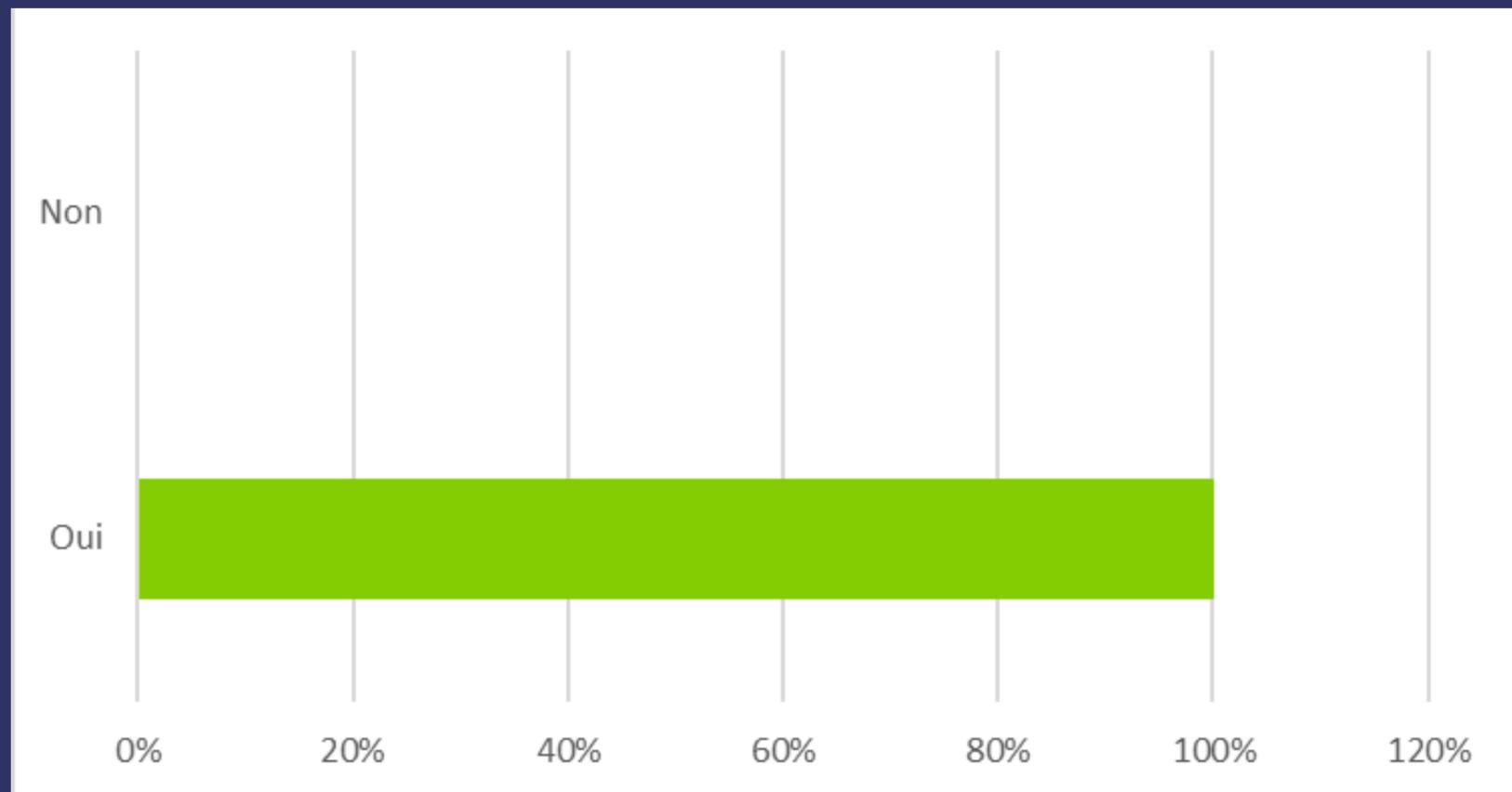
69%\* sont très satisfaites

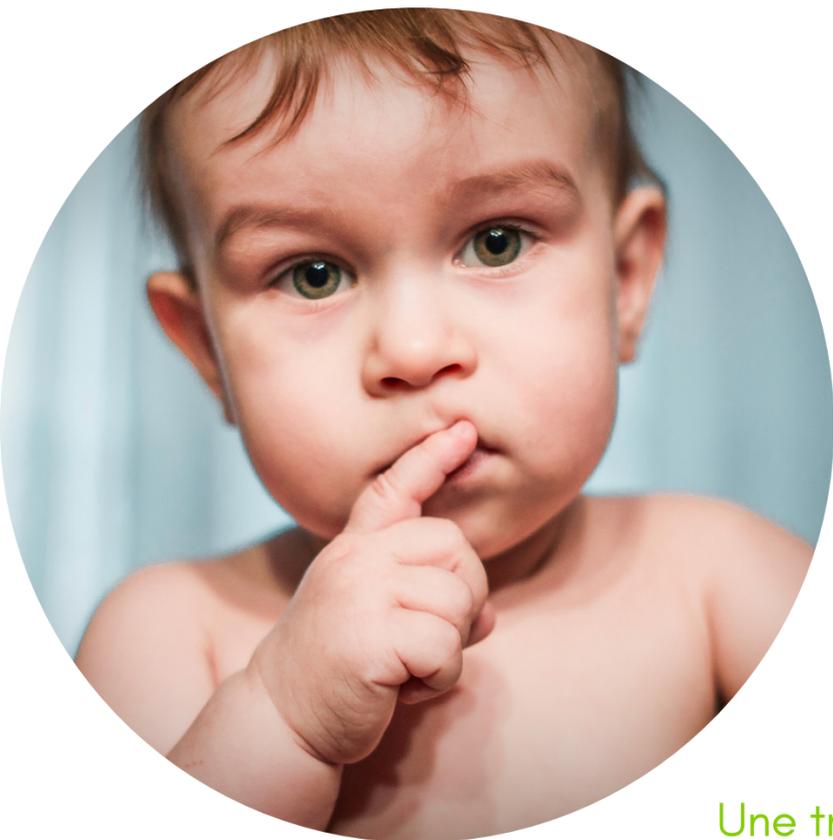




Recommanderiez vous  
"LES LILAS" ?

100%\* des familles prêtent à  
nous recommander





# Pourquoi Les parents nous aiment

La richesse des activités, le côté humain (et moins usine que d'autres crèches), les photos hebdomadaires

les infrastructures

diversité des activités proposées

l'attention portée aux enfants

l'accueil de l'enfant et la transmission après chaque journée

prise en charge individualisé , écoute , conseils, proximité , bonne ambiance, activités, les repas équilibrés ,

Une très bonne coordination.

Des réponses à toutes nos questions.

Une flexibilité des horaires

la communication, l'état d'esprit. l'équipe est à l'écoute de nos préoccupations et interrogations.

Les activités et le partage des photos !

la qualité générale de l'accueil de notre enfant

-transmission détaillée de la journée, Honnêteté, interaction chaleureuse de l'équipe avec l'enfant, l'équipe tente plusieurs méthodes pour améliorer l'adaptation de l'enfant, l'équipe suit bien l'enfant quand il est malade et arrive à détecter et transmettre aux parents les symptômes qu'il a eu pendant sa journée à la

crèche

Structure propre

Équipe professionnelle, souriante, à l'écoute

L'équipe et le professionnalisme de celle-ci

Moments de partage avec les autres parents et l'équipe selon les thèmes de l'année (

ex : goûter de Noël)

structure à taille humaine, les compétences du personnel, transmission détaillée

# Selon vous quels mots définissent le mieux LES LILAS

grande personnalisation de l'accueil de l'enfant

générosité et bienveillance

menus équilibrés

écoute / partage / dévouement

sécurité

humain & agréable

encadrement

professionnalisme , proximité , accueil, écoute , bienveillance

douceur, professionnalisme, joie

J'ai choisi Les Lilas avant tout pour la sécurité

bienveillance, écoute de l'enfant et de ses parents, convivialité





# Nos points fort \*

favorise la découverte, essayer de s'adapter au mieux à nos demandes, complicité avec les enfants, accueillantes, agréables

écoute bienveillante de nos enfants et pédagogie positive.

favoriser l'autonomie de nos enfants.

cuisine variée.

animation musicale.

Bon accueil, activités sympas, variées et pédagogiques, photos et bilan chaque semaine, temps forts, intervenants extérieurs...

les horaires d'accueil

Écoute, professionnalisme, convivialité

structure familiale

activités diversifiées

personnels compétents

les belles infrastructures , les amplitudes horaires, les grandes équipes , les nombreux matériels, la multitude des activités

emplacement

équipe dynamique et beaux locaux

les événements et les sorties dans l'année

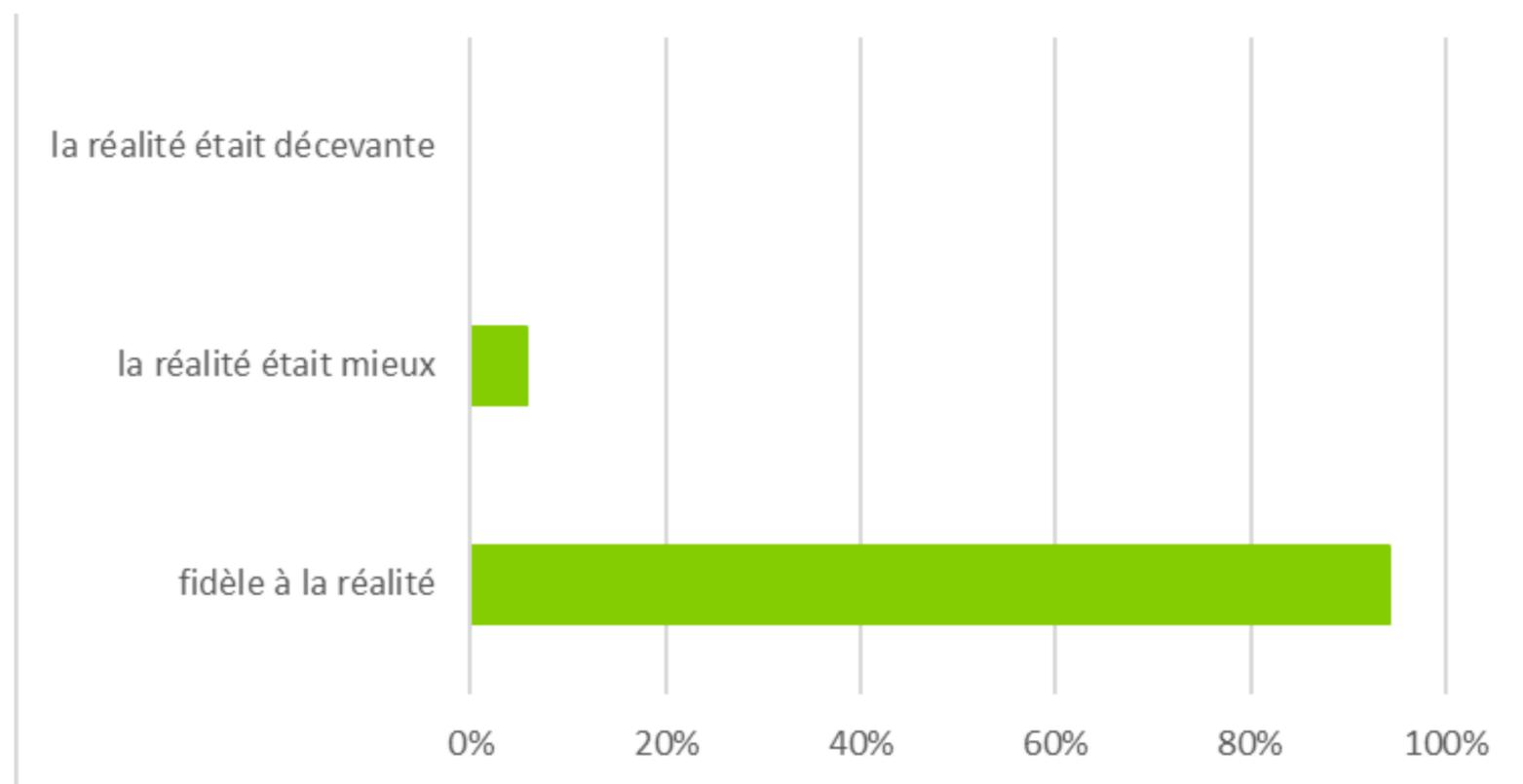
-crèche neuve, propre, bien équipé

-equipe compétente et chaleureuse

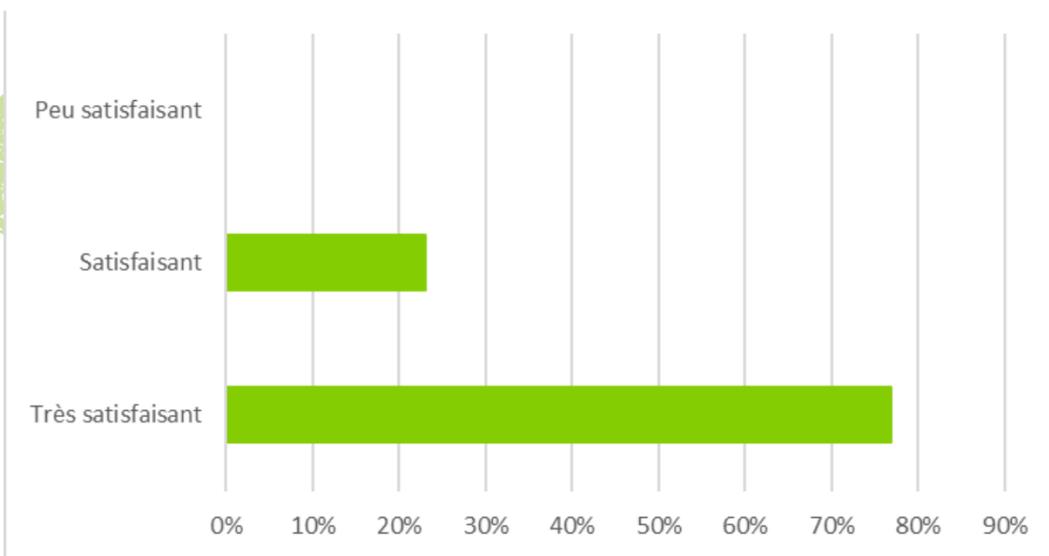
-transmission détaillée et honnête

-localisation

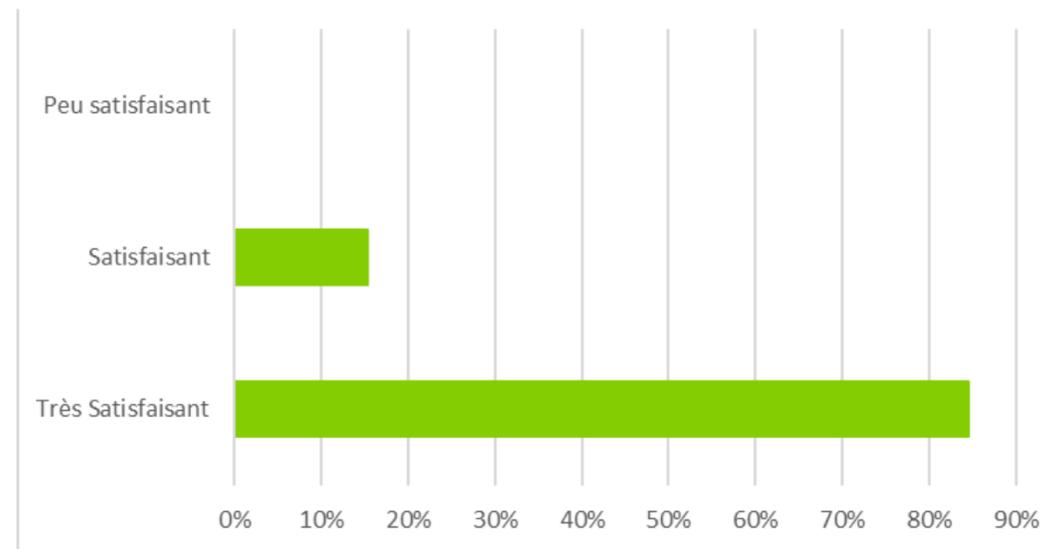
Comment qualifiez vous le parcours de la première prise de contact (par téléphone) à votre premier ressenti dans votre Micro-crèche ?



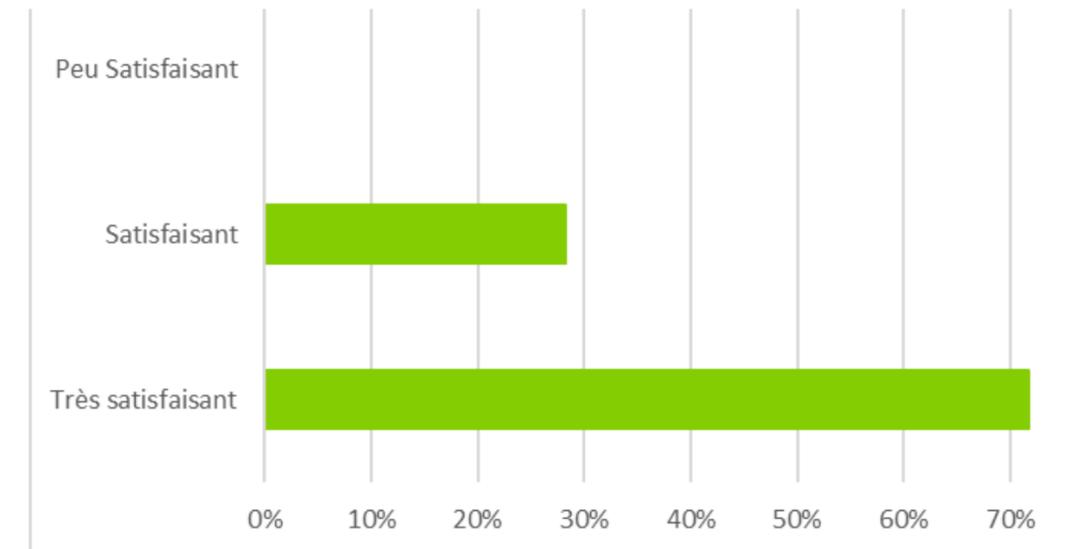
Comment évaluez vous les premiers échanges concernant l'inscription de votre enfant ?



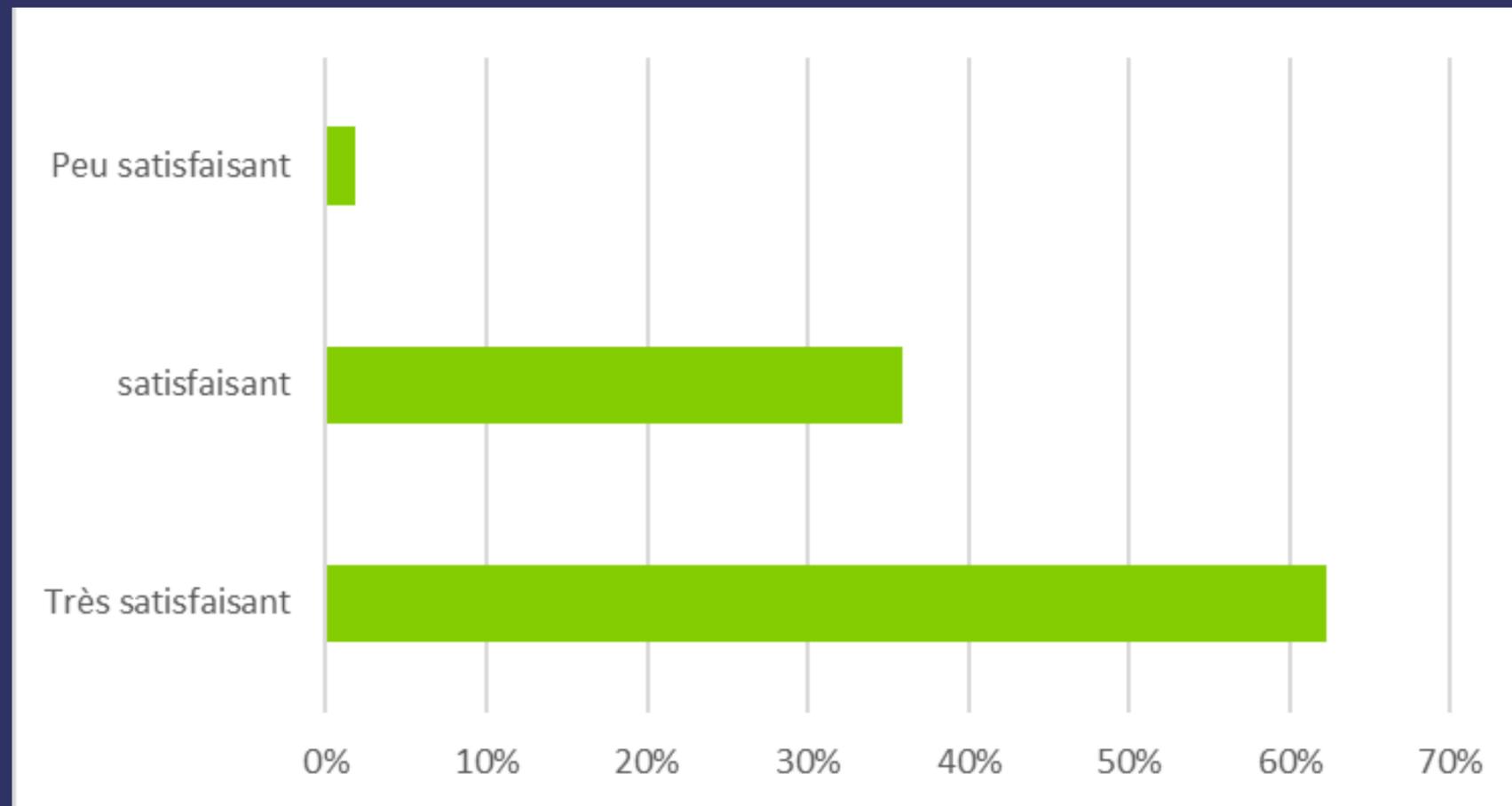
Comment évaluez vous vos premiers contacts avec votre micro-crèche



Quel est votre ressenti de l'équipe pédagogique qui accompagne votre enfant ?



# Comment qualifiez vous le temps de transmission ?





# Qu'aimeriez vous aborder lors de ces transmissions ?



comportement, interaction, activités de l'enfant  
émotions vécues par l'enfant dans sa journée

L'éveil de l'enfant au cours de la journée (jeux utilisés, développement de la motricité)

l'implication de l'enfant dans les différentes activités. l'évolution sur son développement

plus de détails dans les jeux et interactions avec les autres enfants et professionnelles

avec qui joue l'enfant et quel type de jeux utilisé

pas assez détaillé sur le comportement de l'enfant dans sa journée

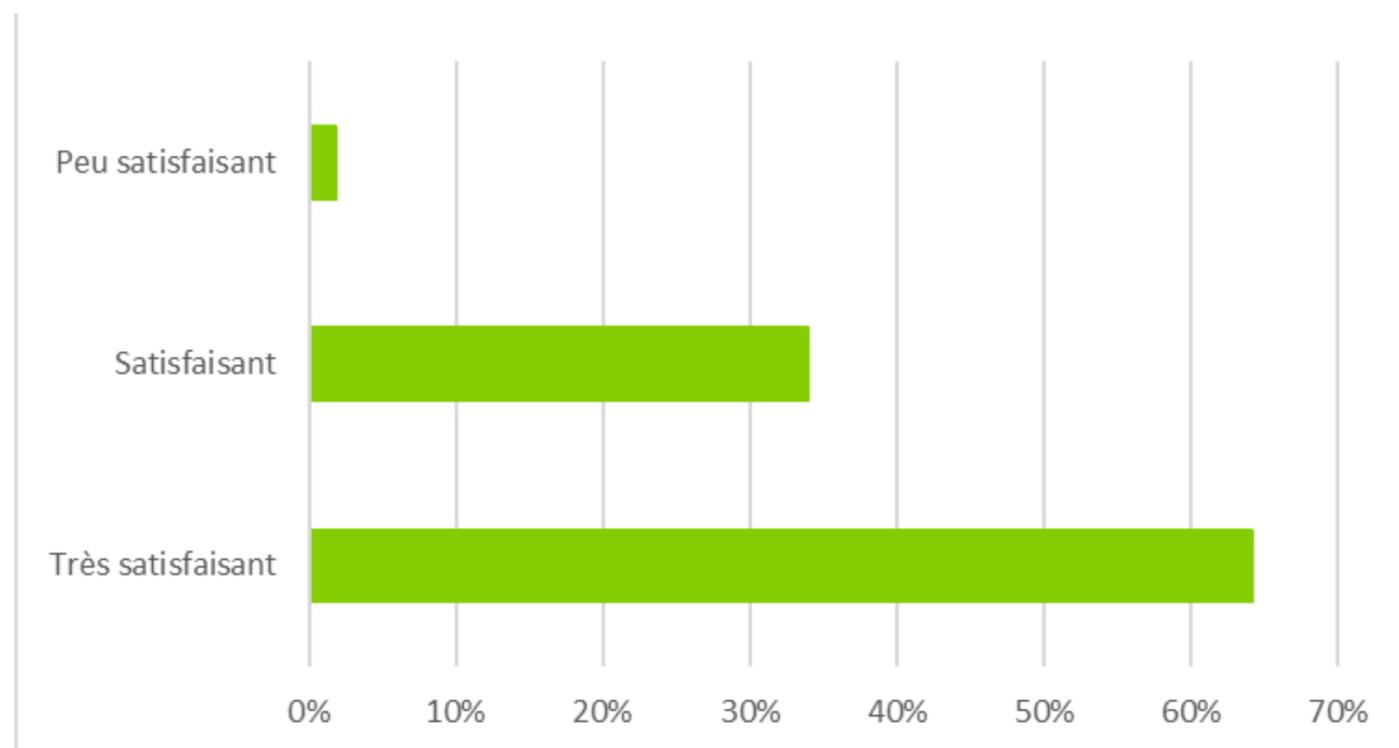
peut-être plus détailler les activités de l'enfant, lors de sa journée, et pas seulement les temps de repas et de repos

les progrès de l'enfant dans son apprentissage





## Votre niveau de satisfaction concernant votre espace famille talkspirit digital



## Avez vous des recommandations concernant cet espace famille

Ajouter davantage d'éléments et ne pas hésiter à communiquer via le chat avec les parents :)

chaque semaine ne pas oublier des photos des plus petits même s'ils font moins d'activités

souvent les mêmes enfants dans les photos du fil d'actualité plus aucune photo en privé contrairement au début

avoir un résumé quotidien, un peu plus de détails sur les activités

si possible davantage de photos indiv

Rajouter les repas serait intéressant

plus de vidéos peut être ...





# Comment jugez votre ressenti concernant le développement de votre enfant ?

Top 😊

mon enfant grandit bien et évolue bien. des progrès ont été remarqués à la maison sur différents apprentissages

très bon, mon enfant est de plus en plus dans l'interaction avec les autres enfants et se sent bien

Au top

Développement et éveil au top grâce aux activités proposées et à l'esprit familial des Lilas !

Satisfaite

très bien depuis que des activités lui sont proposées (ce qui n'était pas le cas l'année dernière)

épanoui, heureux d'aller a la crèche

Les progrès sont visibles de jours en jours, sur la nourriture, la motricité, la vie en société

très bon ressentie du fait des âges variés , très bon suivi, notre enfant se sent très bien avec toute l'équipe et tous les enfants

excellent, très stimulé

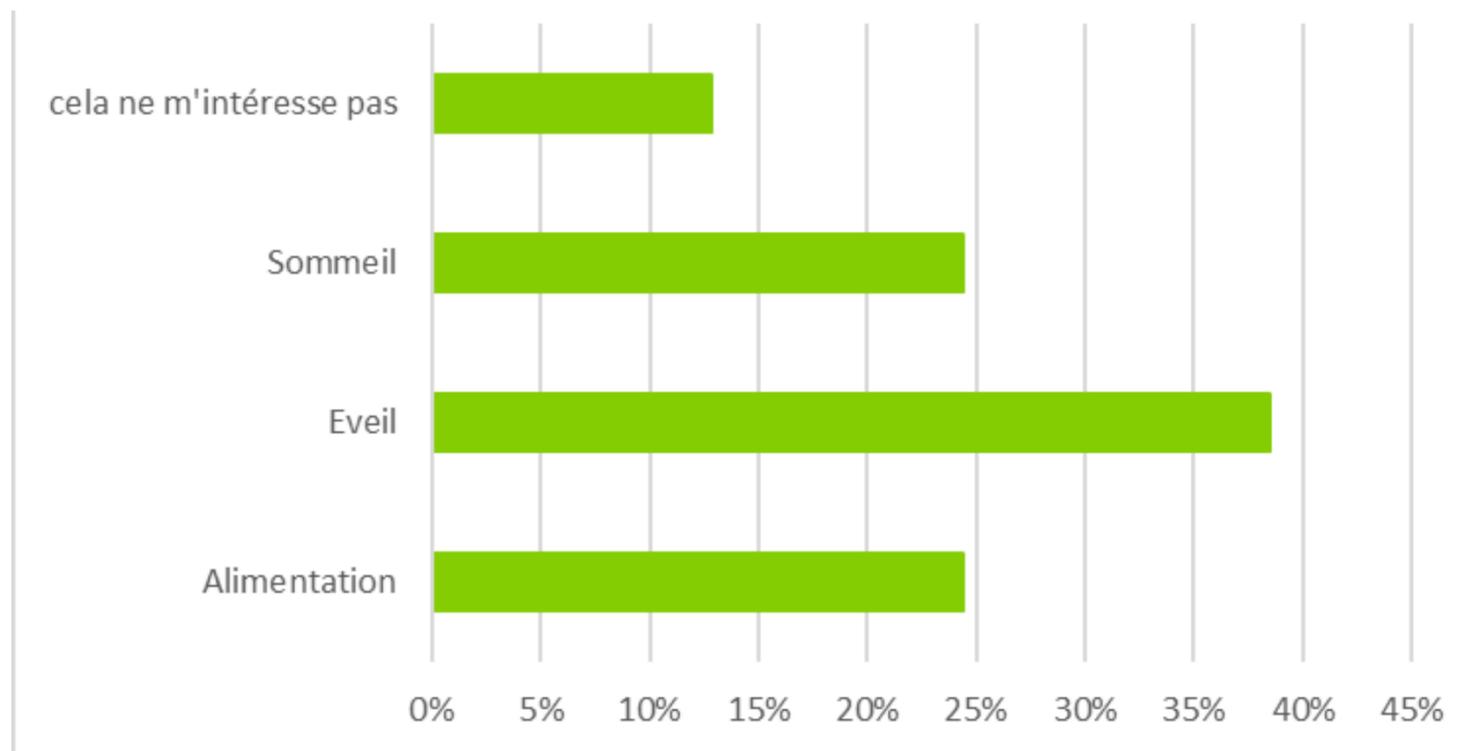
Notre enfant se développe très bien, il a l'air content d'être à la crèche 😊

elle apprend bien plus qu'avec sa précédente garde, elle dort mieux, mange toujours aussi bien. elle est épanouie !

très bien car il aura plus de facilité pour sa 1 ère rentrée scolaire en ayant déjà été habitué à une petite vie en collectivité



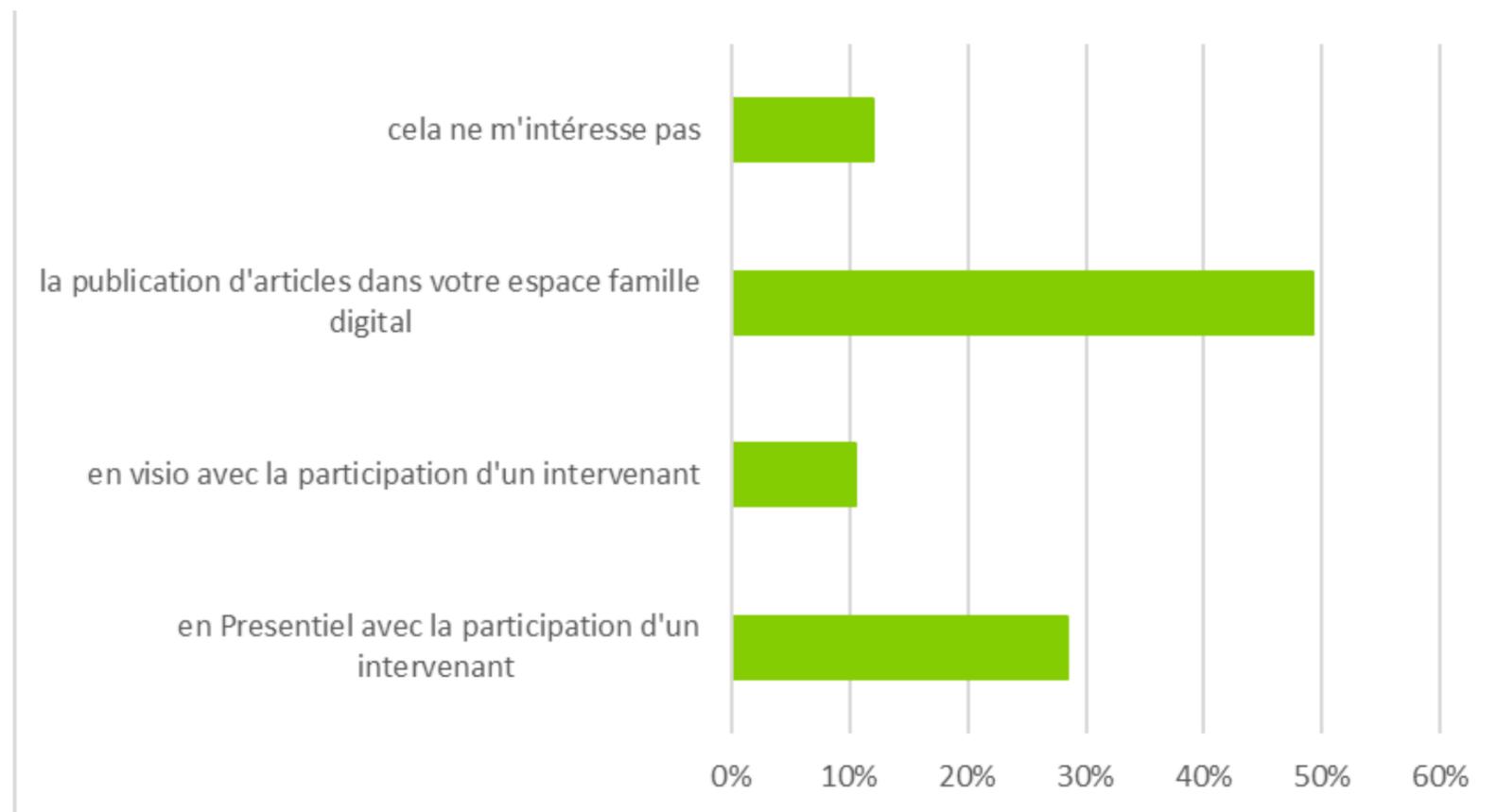
Concernant le soutien à la parentalité quels thèmes souhaiteriez vous que nous abordions ?



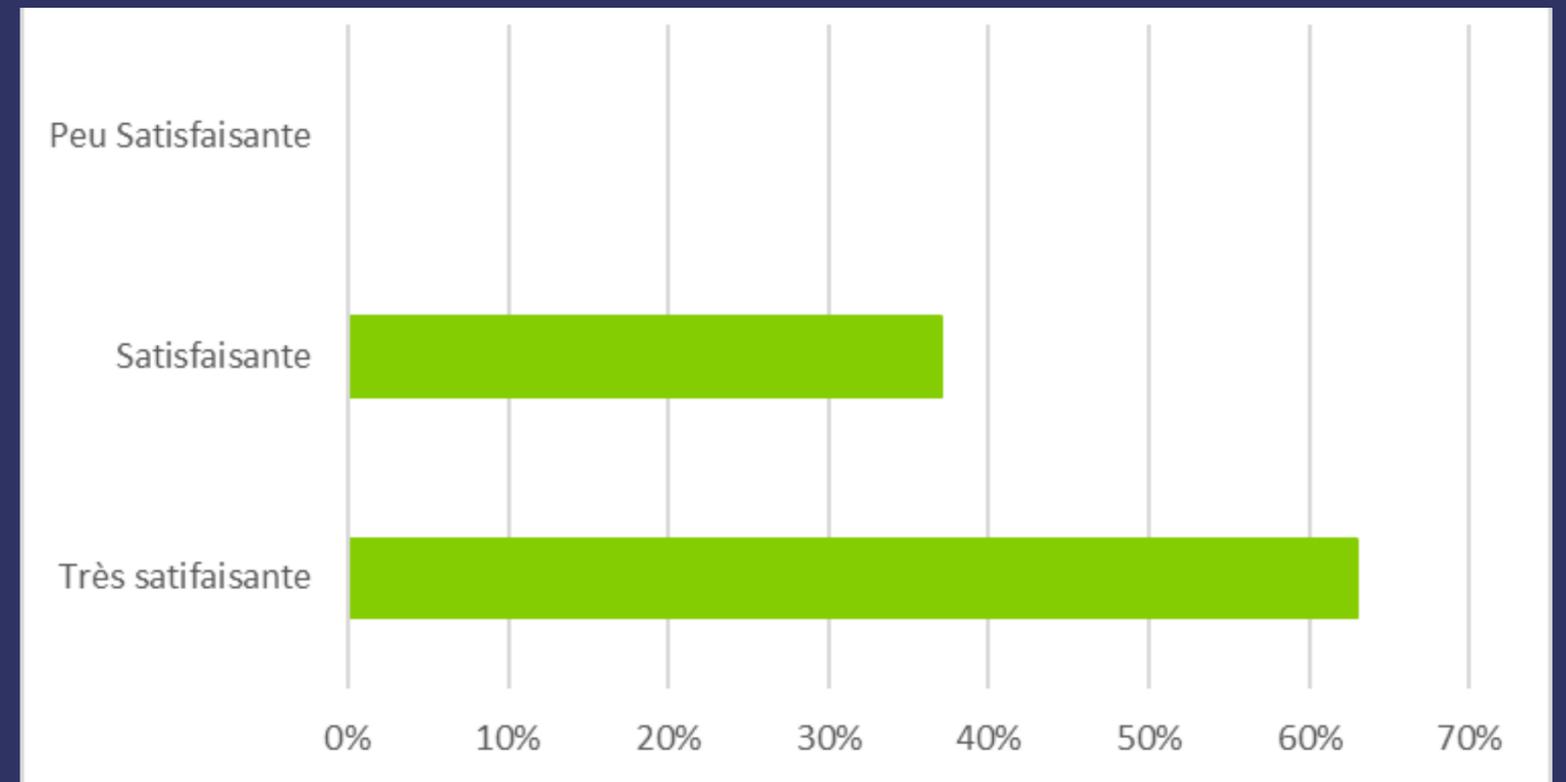
ou d'autres thèmes

- les émotions
- la propreté, la gestion des émotions
- les activités que l'on peut proposer aux différents âges pour leur permettre le meilleur développement qu'il soit moteur, intellectuel, social
- l'éducation et la gestion des tempêtes émotionnelles

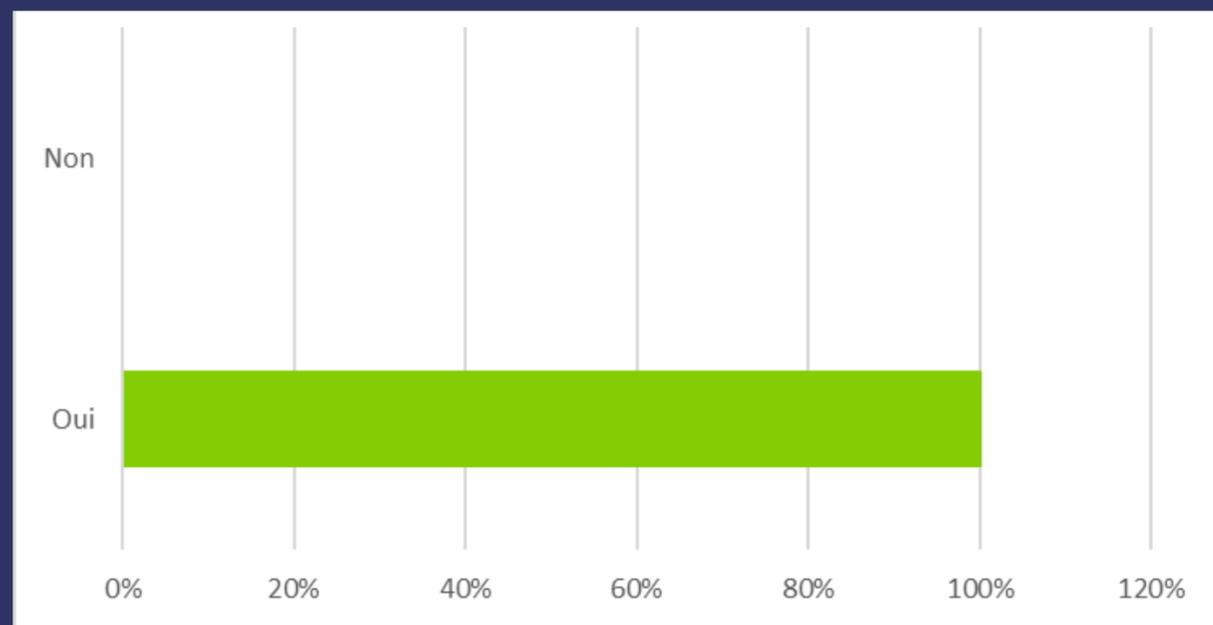
# Sous quels formats souhaiteriez vous aborder ces thèmes



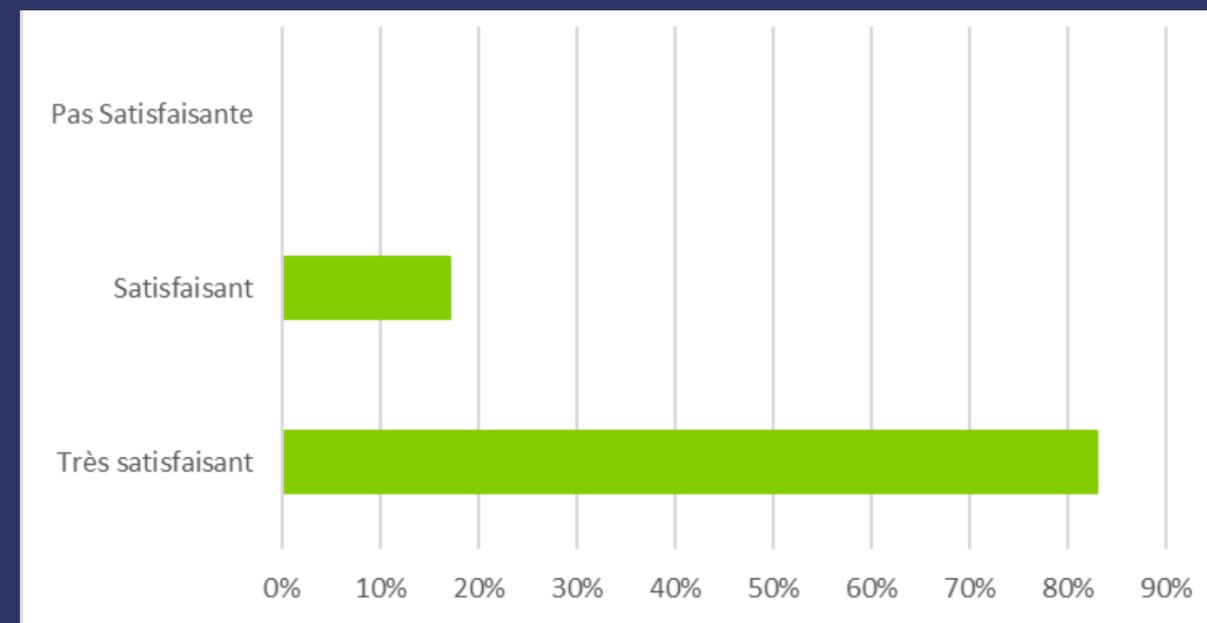
# Comment évaluez vous la période d'adaptation ?



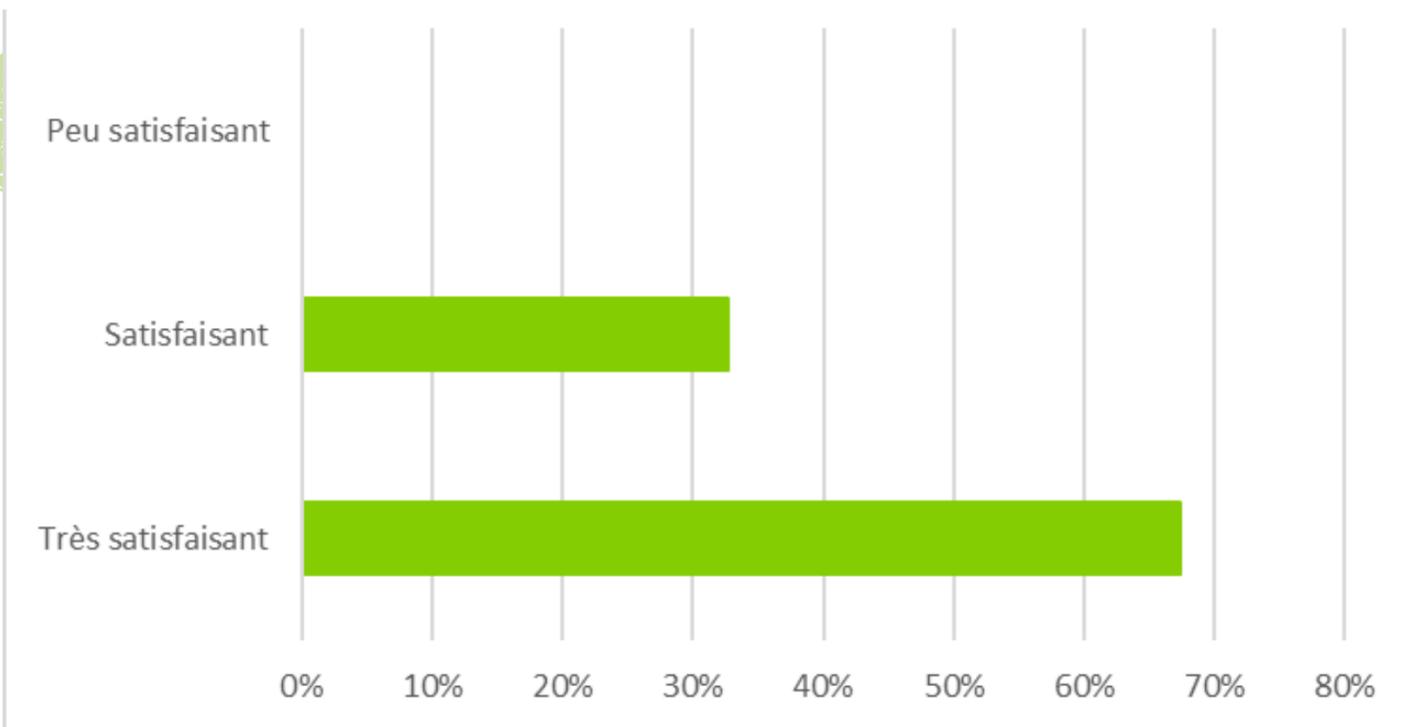
vous sentez-vous bien accueillis  
dans votre micro-crèche ?



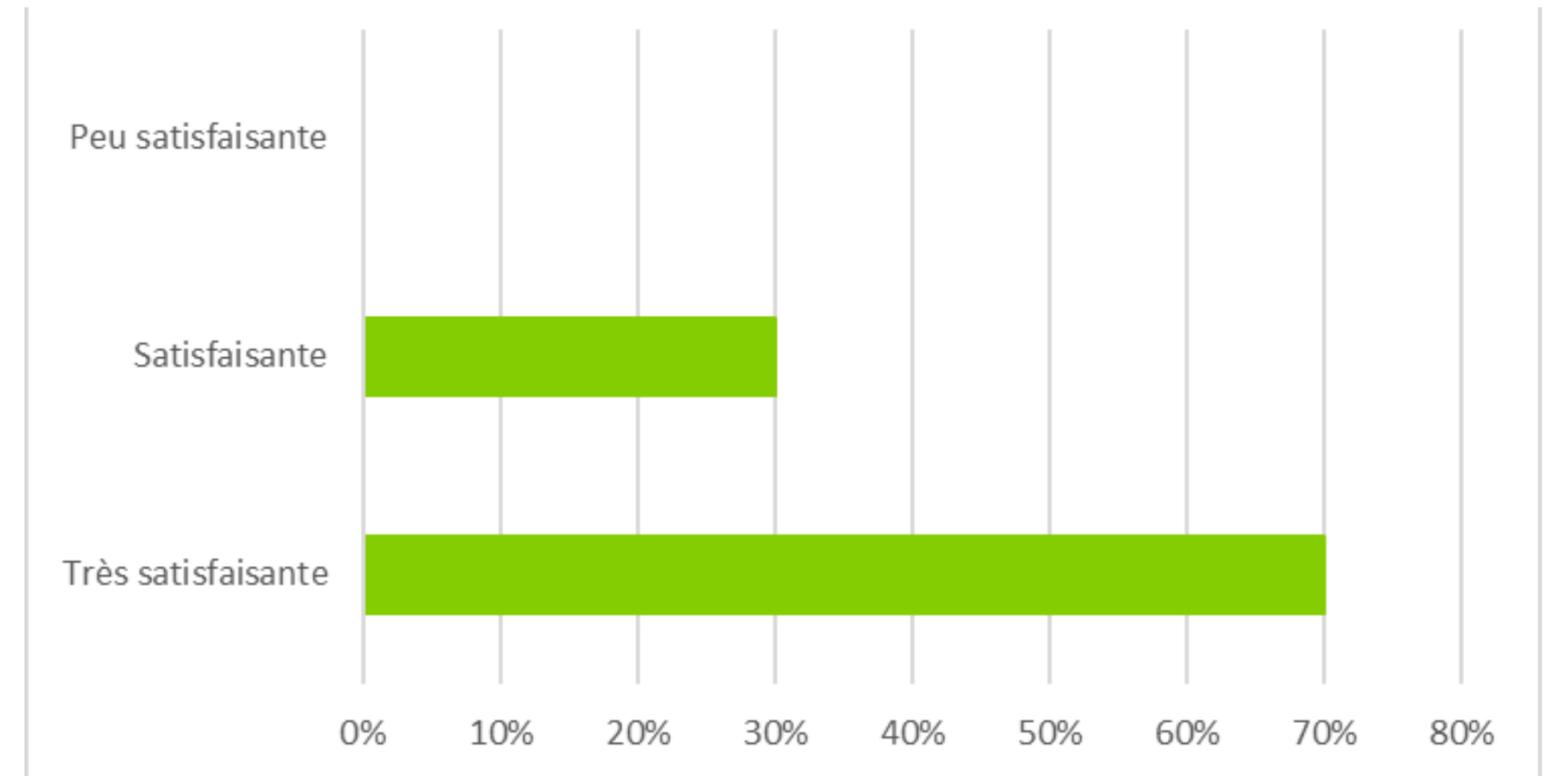
Comment évaluez vous l'écoute de  
l'équipe pédagogique ?



Concernant la préparation des repas, vous trouvez nos menus ?



Concernant l'éveil, vous trouvez nos activités ?





Merci à nos familles

Merci à nos équipes

\*Nbre de répondants : 54

